

Termes de référence

Recrutement d'un Agile Delivery Manager – Scrum Master

1. Contexte

Madagascar s'est engagé à asseoir une Administration de proximité, à l'écoute de la population et de ses besoins, et à améliorer la qualité de vie des citoyens. Pour se faire, la Présidence a élaboré une stratégie pour améliorer l'accès aux services publics, à travers la réforme du système de gestion de l'identité, et la simplification et la digitalisation des services publics clés pour la population et les entreprises.

En effet, une Unité de Transformation des Services Publics a été créée pour travailler en étroite collaboration avec tous les Ministères et institutions. Avec l'appui de la Banque Mondiale, la Présidence entend mettre en place une première équipe au sein de l'Unité à travers le PRODIGY qui pourra rapidement développer et tester de nouveaux projets pilotes et en démontrer la faisabilité. Elle sera également chargée de coordonner et d'appuyer techniquement les initiatives digitales de l'ensemble du gouvernement, afin d'assurer un contrôle qualité, une interopérabilité et une approche harmonisée.

Le projet PRODIGY est en cours de préparation, et pourrait passer au Conseil d'Administration de la Banque mondiale en septembre 2020, pour être effectif d'ici la fin de l'année. Les fonds d'avance du projet sont disponibles, et servent actuellement à mettre en place des équipes nécessaires pour la mise en œuvre du projet, et à réaliser des études et prototypages pouvant informer l'élaboration et la préparation du projet.

Dans ce contexte, un Agile Delivery Manager – Scrum Master sera recruté afin d'intégrer l'Unité de Transformation des Services Publics.

2. Objectif(s) de la mission

Sous la supervision du Chief Digital Officer, le Agile Delivery Manager – Scrum Master est responsable de la production des services au travers de l'équipe multidisciplinaire.

Il/Elle forme et maintient les équipes motivées, en s'assurant qu'il y a un processus de travail itératif, avec en vue l'élaboration d'un plan d'actions hebdomadaire.

Le Scrum Master porte l'équipe dans l'exécution du projet et veille à ce que l'équipe collabore, communique et se concentre sur ce qui est le plus important.

Généralement, il/elle encadre les membres de l'équipe, facilite l'apprentissage continu et applique ses connaissances et utilise des outils et techniques agiles les mieux adaptées à l'environnement.

Il/Elle doit avoir de l'expérience dans la gestion des dépendances (externes) pour surmonter les obstacles et obtenir le meilleur rapport qualité/prix face aux contraintes.

Le Scrum Master doit savoir comment gérer les risques, les budgets et les équipes.

3. Étendue de la mission, tâches

Le/la consultant(e) fournira une expertise technique relative aux activités suivantes de l'Unité de Transformation des Services Publics :

- Définition de la vision des projets sur lesquels il ou elle travaille
- Garantie de l'approbation des rôles de chaque membre de l'équipe
- Rédaction du backlog initial du projet
- Mise en place des processus à la réalisation du projet
- Planification du sprint afin que le Product Owner puisse indiquer les tâches prioritaires à l'équipe
- Recherche et discute avec les membres de l'équipe des moyens pour atteindre les objectifs sans que l'équipe perde sa vélocité
- Mesure l'avancement du projet. Identifie les obstacles qui nuisent à l'avancement du projet
- Connait l'état du projet. Mesure les performances de l'équipe
- Veille à ce que l'équipe soit en synchronisation avec les objectifs définis
- Revoit le sprint. Valide avec le product owner et l'équipe, les objectifs atteints
- Discute avec le Product Owner et l'équipe pour les objectifs non atteints
- Anime une rétrospective de sprint, afin de permettre à l'équipe de réfléchir aux moyens de devenir plus efficace, et d'ajuster sa manière de travailler en conséquence
- Connaissance d'un ou plusieurs domaines métiers. Conception des cartographies métiers, fonctionnels, applicatifs et techniques.
- Analyse des acteurs et outils (matériels ou logiciels) du marché. Évaluer les solutions au regard du besoin. Définir des orientations techniques (méthodes, outils, qualité...). Conduire des audits de performance technique SI
- Assistance à la Maîtrise d'Ouvrage en cadrage projet : Analyser les caractéristiques fonctionnelles, environnementales et techniques relatives au type d'ouvrage ou produit à réaliser (réglementations, organisations, contraintes d'assemblage, de fabrication, d'exploitation, sécurité). Conception d'ouvrages, produits ou événements. Maîtriser les méthodes, normes et outils standards de conception
- Gestion des risques : cartographier les risques techniques et fonctionnels et estimer leur criticité.
- Mise en exploitation / production et maintenance : Rédiger la documentation technique (guides utilisateur, guides métier, schémas d'architecture...)
- Résolution de problèmes complexes : Élaborer des préconisations, proposer des solutions et scénarii d'amélioration.

4. Résultats attendus

- Cartographies Métiers, Fonctionnelles, Applicatives et Techniques
- Document d'architecture technique et fonctionnelle
- Document d'orientations techniques
- Cartographie des risques
- Documents techniques (guides utilisateur, guides métiers, schémas d'architecture...)
- Document méthodologique
- Document de préconisation de solutions et de scénarii d'amélioration

5. Critères de qualification du consultant

- Diplômé d'ingénieur en informatique (BACC + 5)
- Au moins 5 années d'expériences en Urbanisation SI ou en Intégration d'Entreprise ou en Gestion de projet IT.
- Maîtrise des outils web (gestion de contenu CMS, gestion de flux...)
- Ayant une connaissance approfondie d'un des langages de programmation tels que SHELL, PHP, Ruby, Python, Java, .Net, Ballerina, et des bases de données comme SQL Server, MySQL, POSTGRESQL, ORACLE, NoSQL etc.
- Maitrise d'un ou de plusieurs Frameworks comme Spring Boot, Zend, Symfony. les notions d'API, de Service et de Micro Service et de la couche d'échanges / normalisation de type X-ROAD pour dialoguer avec des sites ou applications partenaires.
- Connaissances d'au moins une des techniques et des technologies web tels que JS, Angular, BootStrap, Web Services REST, React.js, React Native, Java (JDK 8, JEE, Spring, Hibernate), WSO2 EI, Talend, Ballerina.
- Connaissances des normes et sécurité de l'information (ISO 27001, 27002, 27005 etc..) dans le développement d'une application.
- Maitrise de la méthode de développement Agile (ex : Scrum, Kanban)
- Ayant une expérience en veille technologique approfondie
- Être méthodique et trouver des solutions fiables et évolutives

6. Rapports à fournir et Calendrier

Le consultant sera tenu de fournir un rapport d'activité mensuel en version électronique des activités réalisées conformément à ses termes de référence, pour envoi au coordonnateur de projet.

7. Prestations du Client et Personnel Homologue

Le projet fournira un local, une connexion internet ainsi que les documents ou outils nécessaires à la réalisation de ses activités.

8. Durée de la mission

Contrat jusqu'à fin Décembre 2020.