

Termes de référence

Recrutement d'un Chief Technology Officer (CTO)

1. Contexte

Madagascar s'est engagé à asseoir une Administration de proximité, à l'écoute de la population et de ses besoins, et à améliorer la qualité de vie des citoyens. Pour se faire, la Présidence a élaboré une stratégie pour améliorer l'accès aux services publics, à travers la réforme du système de gestion de l'identité, et la simplification et la digitalisation des services publics clés pour la population et les entreprises.

En effet, une Unité de Transformation des Services Publics a été créée pour travailler en étroite collaboration avec tous les Ministères et institutions. Avec l'appui de la Banque Mondiale, la Présidence entend mettre en place une première équipe au sein de l'Unité à travers le PRODIGY qui pourra rapidement développer et tester de nouveaux projets pilotes et en démontrer la faisabilité. Elle sera également chargée de coordonner et d'appuyer techniquement les initiatives digitales de l'ensemble du gouvernement, afin d'assurer un contrôle qualité, une interopérabilité et une approche harmonisée.

Le projet PRODIGY est en cours de préparation, et pourrait passer au Conseil d'Administration de la Banque mondiale en septembre 2020, pour être effectif d'ici la fin de l'année. Les fonds d'avance du projet sont disponibles, et servent actuellement à mettre en place des équipes nécessaires pour la mise en œuvre du projet, et à réaliser des études et prototypages pouvant informer l'élaboration et la préparation du projet.

Dans ce contexte, un Chief Technology Officer (CTO) sera recruté afin d'intégrer l'Unité de Transformation des Services Publics.

2. Objectif(s) de la mission

Sous la supervision du Chief Digital Officer, le Chief Technology Officer a pour mission de prendre en charge l'animation de l'équipe technique, de l'innovation technique et du déploiement de technologies adaptées au développement et à l'efficacité des activités.

Par ailleurs, il étudie l'ensemble des possibilités de développement technique et il se chargera de définir une stratégie de déploiement de projets innovants.

Le CTO accompagne également les équipes à tendre vers l'autonomie et adopter la posture appropriée pour lancer et maintenir une dynamique collaborative agile centrée sur les besoins des usagers finaux.

Il anime des temps collectifs (réunion, séminaire, ...) pour accompagner les équipes à développer la cohésion et à atteindre leurs objectifs en se basant sur la créativité et l'intelligence collective.

3. Étendue de la mission, tâches

Le/la consultant(e) fournira une expertise technique relative aux activités suivantes de l'Unité de Transformation des Services Publics :

- Accompagnement du CDO dans le recrutement des équipes
- Mise en place des règles de fonctionnement, des méthodologies et des rituels des équipes
- Accompagnement des équipes et des parties prenantes à adopter l'état d'esprit et les pratiques agiles, centrées sur les besoins des usagers finaux
- Capitalisation sur les expériences et les bonnes pratiques mises en œuvre par les équipes
- Animation des temps collectifs (réunion, séminaire, ...) pour développer la cohésion et résoudre des problèmes en collaboratif
- Définition avec les équipes des objectifs et des résultats attendus pour le trimestre
- Définition des outils, des architectures et des technologies à mettre en œuvre
- Imposition de rythme de lancement, de développement et de déploiement des produits

4. Résultats attendus

- Documents d'évaluation des divers candidats
- Documents playbook (mode de fonctionnement, rituel, rôle)
- Plan d'urbanisme pour les projets gouvernementaux
- Documents d'étude des flux de données
- Cartographie des systèmes d'informations
- Documents d'architecture technique
- Animation des réunions et des séminaires relatives à la cohésion et à la résolution des problèmes
- Formation des équipes à l'agilité (notion d'itération, de cycle court, de focus, d'impact, de feedback, d'amélioration continue)
- Analyse des fonctionnalités d'un organisme, d'une collectivité, d'une commune ou encore d'un ministère entier
- Identification des applications d'organismes étatiques, et leur positionnement vis-à-vis des fonctionnalités demandées
- Réalisation d'un diagnostic d'alignement des applications et des fonctionnalités (études des flux de données...)
- Diffusion de la cartographie du Système d'Information auprès des utilisateurs et la promouvoir auprès des organismes étatiques
- Définition d'un socle technique qui réponde aux exigences du plan d'urbanisation
- Réalisation d'une veille technologique permanente et à grande échelle
- Analyse d'impact des nouvelles solutions/nouvelles technologies dans le système d'information (BlockChain, Intelligence Artificielle, etc)
- Préconiser des choix techniques en s'engageant sur un fonctionnement en service régulier
- Promouvoir l'architecture technique retenue auprès des équipes qui interviennent sur le projet
- Fourniture de support et d'expertise aux avant-projets
- Intégration des solutions de virtualisation. Déploiement, stockage et gestion des données sur des serveurs virtuels

- Conseil les équipes de développement et leur communiquer les règles et les standards d'architecture définis.

5. Critères de qualification du consultant

- Diplômé d'ingénieur en informatique (BACC + 5)
- Au moins 3 années d'expériences en tant que Chief Technology Officer
- Au moins 5 années d'expériences en tant qu'ingénieur de développement
- Plusieurs expériences professionnelles significatives dans le domaine de l'agilité (SCRUM, Kanban, Intégration continue...)

6. Rapports à fournir et Calendrier

Le consultant sera tenu de fournir un rapport d'activité mensuel en version électronique des activités réalisées conformément à ses termes de référence, pour envoi au coordonnateur de projet.

7. Prestations du Client et Personnel Homologue

Le projet fournira un local, une connexion internet ainsi que les documents ou outils nécessaires à la réalisation de ses activités.

8. Durée de la mission

Contrat jusqu'à fin Décembre 2020.