

# **Termes de référence**

## **Recrutement d'un référent technique**

### **1. Contexte**

Madagascar s'est engagé à asseoir une Administration de proximité, à l'écoute de la population et de ses besoins, et à améliorer la qualité de vie des citoyens. Pour se faire, la Présidence a élaboré une stratégie pour améliorer l'accès aux services publics, à travers la réforme du système de gestion de l'identité, et la simplification et la digitalisation des services publics clés pour la population et les entreprises.

En effet, une Unité de Transformation des Services Publics a été créée pour travailler en étroite collaboration avec tous les Ministères et institutions. Avec l'appui de la Banque Mondiale, la Présidence entend mettre en place une première équipe au sein de l'Unité à travers le PRODIGY qui pourra rapidement développer et tester de nouveaux projets pilotes et en démontrer la faisabilité. Elle sera également chargée de coordonner et d'appuyer techniquement les initiatives digitales de l'ensemble du gouvernement, afin d'assurer un contrôle qualité, une interopérabilité et une approche harmonisée.

Dans ce contexte, l'Economic Development Board of Madagascar (EDBM) a l'intention d'utiliser l'appui de PRODIGY pour recruter un consultant référent technique dans le cadre de la dématérialisation de la procédure de création d'entreprise (y compris la mise en place d'un identifiant unique pour les entreprises, la modification et la cessation d'activités).

### **2. Objectif(s) de la mission**

Sous la supervision du Chief Digital Officer, le référent technique a pour mission de prendre en charge l'animation de l'équipe technique, de l'innovation technique et du déploiement de technologies adaptées au développement et à l'efficacité des activités.

Généralement, il leade le développement, facilite l'apprentissage continue, applique ses connaissances et utilise des outils et techniques agiles les mieux adaptées à l'environnement.

Par ailleurs, il étudie l'ensemble des possibilités de développement technique et il se chargera de définir une stratégie de déploiement de projets innovants.

Il accompagne également les équipes à tendre vers l'autonomie et adopter la posture appropriée pour lancer et maintenir une dynamique collaborative agile centrée sur les besoins des usagers finaux.

Il anime des temps collectifs (réunion, séminaire, ...) pour accompagner les équipes à développer la cohésion et à atteindre leurs objectifs en se basant sur la créativité et l'intelligence collective.

Il forme et maintient les équipes motivées, en s'assurant qu'il y a un processus de travail itératif, avec en vue l'élaboration d'un plan d'actions hebdomadaire.

Il porte l'équipe dans l'exécution du projet et veille à ce que l'équipe collabore, communique et se concentre sur ce qui est le plus important.

Il doit avoir de l'expérience dans la gestion des dépendances (externes) pour surmonter les obstacles et obtenir le meilleur rapport qualité/prix face aux contraintes.

### **3. Étendue de la mission, tâches**

Le/la consultant(e) fournira une expertise technique relative aux activités suivantes de l'Unité de Transformation des Services Publics :

- Rédaction du road map produit
- Mise en place des processus à la réalisation du projet
- Planification du sprint afin que le Product Owner puisse indiquer les tâches prioritaires à l'équipe
- Recherche et discute avec les membres de l'équipe des moyens pour atteindre les objectifs sans que l'équipe perde sa vitesse.
- Mesure l'avancement du projet. Identifie les obstacles qui nuisent à l'avancement du projet
- Connait l'état du projet. Mesure les performances de l'équipe
- Veille à ce que l'équipe soit en synchronisation avec les objectifs définis
- Revoit le sprint. Valide avec le product owner et l'équipe, les objectifs atteints
- Discute avec le Product Owner et l'équipe pour les objectifs non atteints
- Anime une rétrospective de sprint, afin de permettre à l'équipe de réfléchir aux moyens de devenir plus efficace, et d'ajuster sa manière de travailler en conséquence
- Maintenance et développement des sites internet ou applications web.

### **4. Résultats attendus**

- Développement d'application
- Mise en ligne de l'application
- Document d'architecture fonctionnelle
- Documents d'étude des flux de données
- Cartographie des systèmes d'information
- Documents d'architecture technique
- Animation des réunions et des séminaires relatives à la cohésion et à la résolution des problèmes
- Formation des équipes à l'agilité (notion d'itération, de cycle court, de focus, d'impact, de feedback, d'amélioration continue)

### **5. Critères de qualification du consultant**

- Diplômé d'ingénieur en informatique (BACC + 5)
- Au moins 10 années d'expériences en tant que référent technique

- Plusieurs expériences professionnelles significatives dans le domaine de l'agilité (SCRUM, Kanban, Lean, Intégration continue...)
- Facilité d'intelligence collective et de formation
- Connaissance avancée des technologies suivantes :
  - Langage de programmation : JavaScript, HTML5, CSS
  - Bibliothèques : ReactJS, redux, nodeJS
  - Base de données : postgresSQL
  - Contrôle de version : GitHub
  - Services infonuagiques : AWS
  - Déploiement continue : Jenkins
  - Méthodes : agile et/ou UX Design
  - Création de webservice : WSO2 EI

**Autres compétences essentielles :**

- Expertises des méthodes et des pratiques agiles (Scrum, Kanban, Lean)
- Connaissances des pratiques courantes de création logicielle (Intégration continue, gestion de configuration, stratégie de tests, ...)
- Expérience de coaching opérationnel avec intervention d'équipes de cultures variées et travaillant à distance.
- Connaissances des pratiques de facilitation et d'intelligence collective
- Connaissance des échanges X-ROAD, du développement Micro Service
- Réaliser un diagnostic d'alignement des applications et des fonctionnalités (études des flux de données...).
- Définir un socle technique qui réponde aux exigences du plan d'urbanisation.
- Réaliser une veille technologique permanente et à grande échelle.
- Analyser l'impact des nouvelles solutions/nouvelles technologies dans le système d'information (BlockChain, Intelligence Artificielle, etc)
- Préconiser des choix techniques en s'engageant sur un fonctionnement en service régulier.
- Promouvoir l'architecture technique retenue auprès des équipes qui interviennent sur le projet.
- Intégrer des solutions de virtualisation. Déployer, stocker et gérer les données sur des serveurs virtuels.
- Concevoir et réaliser des architectures systèmes et logicielles complexes ;
- Analyser les architectures logicielles existantes et formuler des recommandations stratégiques dans le cadre de leur refonte.
- Conseiller les équipes de développement et leur communiquer les règles et les standards d'architecture définis.

## **6. Rapports à fournir et Calendrier**

Le consultant sera tenu de fournir un rapport d'activité mensuel en version électronique des activités réalisées conformément à ses termes de référence, pour envoi au coordonnateur de projet.

## **7. Prestations du Client et Personnel Homologue**

Le projet fournira un local, une connexion internet ainsi que les documents ou outils nécessaires à la réalisation de ses activités.

## **8. Durée de la mission**

La mission débutera le début janvier jusqu'à fin mars 2021