



**PRESIDENCE DE LA REPUBLIQUE**

-----  
**SECRETARIAT GENERAL**

-----  
**Unité de Coordination des Projets (UCP)**

-----  
**Projet d'appui à la Performance du Secteur Public  
(PAPSP)**

**TERMES DE REFERENCE**  
**POUR LE RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR REALISER**  
**L'AUDIT DE SYDONIA WORLD EN MATIERE DE SECURITE**

**1. Contexte et cadrage**

La mise en place de Sydonia World est une étape importante de la modernisation de l'administration douanière malgache qui est placée dans une perspective de performance, de sécurisation des recettes douanières et d'amélioration des contrôles. Elle nécessite plusieurs actions dans des domaines qui touchent à la fois la technique et les ressources humaines.

Au niveau technique, l'implémentation de Sydonia World dans les différents bureaux de douanes de Madagascar requiert un recadrage de l'utilisation des matériels existants et souvent l'installation de nouveaux postes de travail répondant aux exigences du système. Cela est aussi le cas au niveau central avec l'acquisition et l'exploitation de nouveaux serveurs plus performants et adaptés à la technologie employée par Sydonia World.

Plusieurs avantages sont attendus par la douane de l'implémentation de Sydonia World : rapidité de traitement, modernisation du système, sécurité et performance. La simplicité du système ainsi que la modernité de la technologie utilisée permettent de répondre à ces besoins. Toutefois, chaque utilisateur se doit de bien utiliser le système pour que les bénéfices attendus se réalisent vraiment.

Chaque utilisateur de Sydonia World doit être formé pour une utilisation du système conformément aux procédures mises en place. Cela est du ressort de la formation en matière fonctionnelle et technique qui est dispensée aux informaticiens et autres agents de l'administration.

Concernant les informaticiens, ils doivent disposer des compétences non seulement en matière de gestion du système et d'appui aux utilisateurs, mais aussi en termes de sécurité du

système. Bien que le niveau de sécurité ait considérablement évolué entre Sydonia ++ et la nouvelle version Sydonia World, il est important que les techniciens qui gèrent le système soient bien formés et disposent du savoir-faire dans le domaine de la sécurité.

Avec les compétences et l'assistance d'un expert, les équipes de la douane pourront identifier tous les problèmes en matière de sécurité du système Sydonia et y apporter des solutions, évitant ainsi l'existence de brèches qui pourront impacter de manière importante l'atteinte des objectifs de performance de Sydonia World.

C'est dans ce contexte que la Direction Générale des Douanes a l'intention de recruter un expert pour assurer un audit de sécurité du système Sydonia World. Tel est l'objet des présents termes de référence.

## 2. Objectifs

En alignement avec l'objectif de développement du PAPSP, axé vers l'élargissement de l'espace fiscal et l'amélioration des prestations sociales de base, l'objectif général de la prestation consiste à améliorer la mobilisation des recettes douanières par l'implémentation d'un système douanier plus performant et plus sûr.

De manière plus spécifique, le recrutement du consultant vise la réalisation de, l'audit du système Sydonia World de la douane en matière de sécurité.

## 3. Résultats attendus et livrables

Au terme de la mission, il est attendu du consultant :

<b>Résultats attendus</b>	<b>Livrables correspondants</b>	<b>Délais</b>	<b>Critère de vérification/qualité</b>
<u>Résultat 1</u> : L'audit de Sydonia World en matière de sécurité est effectué.	Rapport d'audit de Sydonia World en matière de sécurité du système	Deux (02) semaines après la fin de la mission d'audit	Rapport d'audit du système incluant : -la cartographie des risques couvrant l'ensemble des étapes dans le Sydonia World

			-le fonctionnement du système ainsi que les dysfonctionnements - une identification des dysfonctionnements au niveau du système et les points à risque pour la sécurité du système -les domaines nécessitant un renforcement des capacités
Résultat 2 : Un plan de sécurité informatique pour Sydonia World est développé.	Rapport intermédiaire assorti d'un plan de sécurité informatique pour Sydonia World  Rapport final sur le plan de sécurité informatique de Sydonia World	Deux (02) semaines après la fin de la mission d'audit  Huit semaines après la fin de la mission d'audit	Rapport précisant le plan de sécurité informatique pour Sydonia World et les compétences nécessaires et un planning de mise en oeuvre  Rapport final incluant des recommandations sur la mise en oeuvre efficace du plan de sécurité

#### 4. Description de la prestation :

Pour la réalisation de sa prestation, le consultant devra :

- identifier les points à risque pour la sécurité du système et les sources de risques (matériel, équipement, logiciel, processus, métiers, etc.),
- identifier les dysfonctionnements au niveau du système,

- déterminer les domaines nécessitant un renforcement des capacités des informaticiens de la douane,
- mettre en place les bases d'un plan de sécurité informatique
- accompagner la mise en œuvre du plan établi
- proposer des recommandations pour la mise en œuvre efficace du plan de sécurité informatique.
- proposer des recommandations pour la minimisation/suppression des risques identifiés,
- vérifier la conformité des processus aux normes ISO/IEC série 27000 et recommander les mises en conformité prioritaires.

## 5. Profil du prestataire

Le consultant doit être un Expert en matière de sécurité informatique répondant aux critères suivants :

- Titulaire d'un diplôme de Bacc+5 en informatique, spécialisation systèmes ou sécurité de préférence ou équivalent ;
- Disposant d'au moins (05) ans d'expériences en sécurité des systèmes d'information dans les dix (10) dernières années ;
- Disposant d'au moins un des certificats suivants ou équivalents : Certified Information Systems Auditor (CISA,) Certified Information Security Manager (CISM), Certified Information Systems Security Professional (CISSP);
- Maitrisant les démarches d'audit basées sur les normes ISO IEC
- Disposant de plus de (03) ans d'expériences en matière d'audit de système informatique et avoir réalisé au moins deux audits dans les dix (10) dernières années ;
- Une bonne connaissance de l'administration publique et de l'environnement douanier constitue un atout.

## 6. Modalités pratiques

**Type de contrat :** Le consultant sera recruté dans le cadre d'un contrat de prestation de service pour un consultant individuel. Il sera recruté sur la base de ses qualifications conformément aux dispositions de l'article 5 des directives applicables.

**Niveau d'effort et durée :** Le niveau d'effort est estimé à 60 hommes-jours réparti en deux phases, étalé sur une période totale de douze semaines. Ci-après les détails :

<b>Phase</b>		<b>Délais (H/J)</b>	<b>Lieu</b>
<b>Phase 1</b> : Audit du système Sydonia World	Mission d'audit	20	Antananarivo
	Elaboration du rapport d'audit	10	
<b>Phase 2</b> : Mise en place du plan de sécurité informatique	L'élaboration du plan de sécurité informatique	5	
	Accompagnement à distance (2 hj par semaines pendant 10 semaines)	20	
	Elaboration du rapport final (après mise en œuvre du plan)	5	

## Annexe

### Modèle de Curriculum vitae

#### CURRICULUM VITAE (CV)

<b>Titre du Poste et No.</b>	<i>[parex. PC 1 - Chef d'équipe]</i>
<b>Nom de l'expert :</b>	<i>[Insérer le nom complet]</i>
<b>Date de naissance :</b>	<i>[Jour/mois/année]</i>
<b>Nationalité/Pays de résidence</b>	

**Etudes :** *[Résumer les études universitaires et autres études spécialisées suivies, en indiquant le nom de l'école ou université, les années d'étude et les diplômes obtenus]*

---

**Expérience professionnelle pertinente à la mission :** *[Dresser la liste des emplois exercés depuis la fin des études, dans un ordre chronologique inverse, en commençant par le poste actuel ; pour chacun, indiquer les dates, le nom de l'employeur, le titre professionnel de l'employé et le lieu de travail ; pour les emplois des dix dernières années, préciser en outre le type de travail effectué et fournir, le cas échéant, les noms des clients à titre de références. Les emplois tenus qui sont sans rapport avec la mission peuvent être omis.]*

<b>Période</b>	<b>Nom de l'employeur, titre professionnel/poste tenu. Renseignements sur contact pour références</b>	<b>Pays</b>	<b>Sommaire des activités réalisées, en rapport avec la présente mission</b>
<i>[par ex. Mai 2011-présent]</i>	<i>[par ex. Ministère de ....., conseiller/consultant pour...  Pour obtenir références : Tél...../courriel..... ; M. xxxx, Directeur]</i>		

**Affiliation à des associations professionnelles et publications réalisées :**

---

**Langues pratiquées (indiquer uniquement les langues dans lesquelles vous pouvez travailler) :**

---

**Compétences/qualifications pour la mission :**

<b>Tâches spécifiques incombant à l'expert parmi les tâches à réaliser par l'équipe d'experts du Consultant :</b>	<b>Référence à des travaux ou missions antérieures illustrant la capacité de l'expert à réaliser les tâches qui lui seront attribuées</b>

**Renseignements pour contacter l'expert :**

(courriel \_\_\_\_\_, téléphone \_\_\_\_\_)

**Certification :**

Je soussigné, certifie que le présent CV me décrit de manière correcte, ainsi que mes qualifications et mon expérience professionnelle ; je m'engage à être disponible pour réaliser la mission lorsque cela sera nécessaire, au cas où le contrat serait attribué. Toute fausse déclaration ou renseignement fourni incorrectement dans le présent CV pourra justifier ma disqualification ou mon renvoi par le Client, et/ou des sanctions par la Banque.

*[jour/mois/année]*

\_\_\_\_\_  
Nom de l'expert

\_\_\_\_\_  
Signature

\_\_\_\_\_  
Date

*[jour/mois/année]*

\_\_\_\_\_  
Nom du représentant autorisé du Consultant  
(la même personne qui est signataire  
de la Proposition)

\_\_\_\_\_  
Signature

\_\_\_\_\_  
Date