



PRESIDENCE DE LA REPUBLIQUE

SECRETARIAT GENERAL

Unité de Coordination des Projets (UCP)

PROjet de Gouvernance Digitale et de Gestion de l'Identité MalagasY
(PRODIGY)

AVIS D'APPEL D'OFFRES OUVERT NATIONAL

Pays : MADAGASCAR

Nom du Projet : PROjet de Gouvernance Digitale et de Gestion de l'Identité MalagasY (PRODIGY)

No Crédit : N°6780-MG

Nom du Marché : COLLECTE ET GESTION DES PLAINTES DES CITOYENS VIA LE MÉCANISME DE
GESTION DES PLAINTES (MGP)

AO No : 002/2022-DAON/NCS/PRODIGY

Emis le : 25 février 2022

1. Le Gouvernement de la République de Madagascar a reçu un financement de l'Association internationale de développement (IDA) pour financer le PROjet de Gouvernance Digitale et de Gestion de l'Identité MalagasY (PRODIGY) et a l'intention d'utiliser une partie de ce crédit pour effectuer des paiements au titre du marché relatif à la « **Collecte et gestion des plaintes des citoyens via le Mécanisme de Gestion des Plaintes (MGP)** ».
2. Le PROjet de Gouvernance Digitale et de Gestion de l'Identité MalagasY (PRODIGY) sollicite des offres fermées de la part de soumissionnaires éligibles et répondant aux qualifications requises pour fournir la « **Collecte et gestion des plaintes des citoyens via le Mécanisme de Gestion des Plaintes (MGP)** ».
3. La procédure sera conduite par mise en concurrence en recourant à un Appel d'Offres (AO) telle que définie dans le « *Règlement applicable aux Emprunteurs – Passation des Marchés dans le cadre de Financement de Projets d'Investissement du Juillet 2016, révisé en Novembre 2017, Août 2018 et Novembre 2020 de la Banque Mondiale (Règlement de passation des marchés)* » et ouverte à tous les soumissionnaires de pays éligibles tels que définis dans le Règlement de passation des marchés.
4. Les soumissionnaires intéressés et éligibles peuvent obtenir des informations auprès de l'Unité de Coordination du PRODIGY et prendre connaissance des documents d'Appel d'offres à l'adresse mentionnée ci-dessous (8), de 08 heures à 16 heures les jours ouvrables.
5. Le Dossier d'Appel d'Offres en Français peut être acheté par tout Soumissionnaire intéressé en formulant une demande écrite à l'adresse ci-dessous contre un paiement non remboursable de **cinquante mille Ariary (MGA 50 000,00)**. Le paiement sera effectué en espèce. Le Dossier d'Appel d'Offres sera remis en version physique et en version numérique (.pdf) à la demande du soumissionnaire.
6. Les offres devront être remises à l'adresse ci-dessous au plus tard le **12 avril 2022 à 10 heures locales**. La soumission des offres par voie électronique ne sera pas autorisée. Les offres remises en retard ne seront pas acceptées. Les offres seront ouvertes en présence des représentants des soumissionnaires et des personnes présentes à l'adresse mentionnée ci-dessous le **12 avril 2022 à 10 heures**.
7. Les offres doivent être accompagnées d'une Garantie d'offres pour un montant de **vingt millions Ariary (MGA 20 000 000,00)**.
8. L'adresse à laquelle il est fait référence ci-dessus est : Unité de Coordination du PROjet de Gouvernance Digitale et de Gestion de l'Identité MalagasY (UCP-PRODIGY) - *Lot II M 85 Ter, 3ème étage, Antsakaviro Antananarivo 101 MADAGASCAR* – adresse email : coordonnateur@prodigy.gov.mg – copie à procurement@prodigy.gov.mg

Le Coordonnateur de l'Unité de Coordination du PRODIGY

Stéphanie DELMOTTE