



PRESIDENCE DE LA REPUBLIQUE

SECRETARIAT GENERAL

Unité de Coordination des Projets (UCP)



PROjet de Gouvernance Digitale et de Gestion de l'Identité MalagasY

Crédit IDA 6780-MG

Maitre d'Ouvrage : *Unité de Coordination du PROjet de Gouvernance Digitale et de Gestion de l'identité MalagasY (UCP-PRODIGY)*
Pays : *Madagascar*
Nom du Projet : *PROjet de Gouvernance Digitale et de Gestion de l'identité MalagasY (PRODIGY)*
N° de Crédit : *6780-MG*
Nom du Marché : *Service call-center pour assurer la mise en œuvre des services d'assistance et d'information aux usagers pour les services publics*
AO No : *011/2023-DAO/NCS/PRODIGY*
Emis le : *11 janvier 2023*

1. Le Gouvernement de la République de Madagascar a reçu un crédit de l'Association Internationale pour le Développement pour financer le PROjet de Gouvernance Digitale et de Gestion de l'identité MalagasY (PRODIGY), et a l'intention d'utiliser une partie de ce crédit pour effectuer des paiements au titre du Marché relatif à la fourniture de **Service call-center pour assurer la mise en œuvre des services d'assistance et d'information aux usagers pour les services publics** :
2. L'Unité de Coordination du PROjet de Gouvernance Digitale et de Gestion de l'identité MalagasY (UCP-PRODIGY) sollicite des offres fermées de la part de soumissionnaires éligibles et répondant aux qualifications requises pour fournir le « **Service call-center pour assurer la mise en œuvre des services d'assistance et d'information aux usagers pour les services publics** »
3. La procédure sera conduite par mise en concurrence internationale en recourant à un Appel d'Offres (AO) telle que définie dans le « *Règlement applicable aux Emprunteurs – Passation des Marchés dans le cadre de Financement de Projets d'Investissement du Juillet 2016, révisé en Novembre 2017, Août 2018, et Novembre 2020 de la Banque Mondiale* » et ouverte à tous les soumissionnaires de pays éligibles tels que définis dans le Règlement de Passation des Marchés.
4. Les Soumissionnaires intéressés et éligibles peuvent obtenir des informations auprès de l'Unité de Coordination du PRODIGY et prendre connaissance des documents d'Appel d'offres à l'adresse électronique mentionnée ci-dessous durant les heures de bureau de 08 heures à 16 heures locales.
5. Les Soumissionnaires intéressés et éligibles peuvent obtenir un dossier d'appel d'offres complet en Français en formulant une demande écrite à l'adresse mail ci-dessous en mentionnant clairement les coordonnées complètes du Soumissionnaire (raison sociale, adresse, email, téléphone). Le dossier d'appel d'offres sera adressé par courriel, la version physique sera délivrée à l'adresse ci-dessous.
6. Les offres devront être remises à l'adresse ci-dessous au plus tard le 23 février 2023 à dix (10) heures matin, heure de Madagascar. La soumission des offres par voie électronique ne sera pas autorisée. Toute offre arrivée après l'expiration du délai limite de remise des offres sera rejetée. Les offres seront ouvertes en présence des représentants des soumissionnaires et des personnes présentes à l'adresse mentionnée ci-dessous le 23 février 2023 à dix (10) heures matin, heure de Madagascar.
7. Les offres doivent être accompagnées d'une Garantie d'offre, pour un montant de dix-sept millions Ariary (17 000 000,00MGA) ou quatre mille Dollars Américain (4 000,00 USD) ou trois mille cinq cent Euro (3 500,00 €).
8. Veuillez noter que le Règlement de Passation des Marchés exige que l'Emprunteur divulgue les informations sur les propriétaires effectifs du Soumissionnaire attributaire, dans le cadre de l'avis de Notification d'Attribution de Marché, en renseignant le Formulaire de divulgation des bénéficiaires effectifs inclus dans le dossier d'appel d'offres.
9. L'adresse à laquelle il est fait référence ci-dessus est :

Nom de l'Agence d'exécution : Unité de Coordination du PROjet de Gouvernance DIgitale et de Gestion de l'identité MalagasY (UCP-PRODIGY)

Adresse du bureau : Ex bureau de l'Office des Transmissions Militaires de l'Etat (OTME), Salle de réunion, Andafiavaratra, Antananarivo 101, MADAGASCAR

Adresse électronique : coordonnateur@prodigy.gov.mg – copie à procurement@prodigy.gov.mg

Le Coordonnateur du Projet

Stéphanie DELMOTTE

<p>Il est à noter que PRODIGY s'engage activement dans la prévention de la Violence Basée sur le Genre notamment les divers abus, les harcèlements, l'exploitation sexuelle et la maltraitance et accorde une attention particulière à l'égalité des chances d'accès à l'emploi.</p>
--