



PROjet de Gouvernance Digitale et de Gestion de l'Identité MalagasY

Crédit 6780 - MG

APPEL A CANDIDATURES N° 043/23/PRODIGY/AMI

ASSISTANT(e) TECHNIQUE DEVOPS

- 1) Le Gouvernement de Madagascar a reçu un financement de l'Association Internationale de Développement (IDA) en vue de financer le PROjet de Gouvernance Digitale et de Gestion de l'Identité MalagasY (PRODIGY), et a l'intention d'utiliser une partie du financement pour effectuer les paiements autorisés au titre du contrat de « **Assistant(e) Technique DevOps pour la Caisse Nationale de Prévoyance Sociale (CNaPS)** ».
- 2) L'objectif général de la mission est d'aider la CNaPS à créer, déployer et exploiter de nouvelles applications / services appuyés par l'UGD.
- 3) Le PRODIGY invite les candidats admissibles, à manifester leur intérêt. Ils doivent fournir les informations indiquant qu'ils possèdent les qualifications et expériences pour l'exécution de la prestation.
- 4) Un Consultant sera sélectionné en accord avec les procédures de la Banque mondiale définies dans le « Règlement de Passation des Marchés pour les Emprunteurs sollicitant le Financement de Projets d'Investissement (FPI), pour les Fournitures, Travaux, Services autres que des Services de Consultants et Services de Consultants » de Juillet 2016, révisé en Novembre 2017, Août 2018 et Novembre 2020.
- 5) Les Consultants intéressés peuvent obtenir des informations supplémentaires, y compris les Termes de Référence, à l'adresse ci-dessous. Les Termes de Référence peuvent être téléchargés sur ce lien : <https://digital.gov.mg/tdr-ami-43/>
- 6) Le Consultant doit disposer des qualifications et expériences suivantes :
 - Ayant un diplôme d'ingénieur en informatique ou de gestion (BACC + 5);
 - Ayant au minimum trois (03) années d'expériences comme DevOps ou en tant qu'administrateur système ;
 - Ayant une parfaite connaissance du langage informatique et de développement (tel que JAVA, PHP, HTML, Python, Ruby,...)
 - Ayant une parfaite maîtrise de l'environnement de développement (tel que IDE, Eclipse, ASP, J2EE,...)
 - Ayant une parfaite maîtrise des outils de construction (tel que Jenkins, Team Foundation Server) et virtualisation (tel que Docker, Kubernetes, Vagrant)
 - Ayant une parfaite maîtrise des repository de code (tel que Git, SVN, Team Foundation Server)
 - Ayant une parfaite maîtrise des systèmes d'exploitation (Linux/Windows)
 - Ayant une parfaite maîtrise des fournisseurs de services IaaS, IaaS (Terraform), PaaS ou SaaS (AWS, Microsoft Azure, OVH, ...)
 - Ayant une parfaite maîtrise des outils de tests automatisés (QTP) ou bien outils de monitoring de déploiements (tel que Octopus Deploy)
 - Ayant une expérience en programmation (NodeJS, Python, ...) serait un atout
- 7) La durée du mandat du Consultant est prévue jusqu'à la fin du projet sous réserve d'une évaluation satisfaisante des performances du consultant après 3 mois puis de façon annuelle.
- 8) Les dossiers de candidature contenant (i) une lettre de motivation rédigée en français, (ii) un CV (modèle Banque mondiale) et (iii) les copies des diplômes, seront adressés à Monsieur le Coordonnateur du PRODIGY et envoyés au plus tard le **12 mai 2023** aux adresses suivantes :

Courriel : procurement@prodigy.gov.mg

copie à coordonnateur@prodigy.gov.mg

Et portant la mention « AMI N° 043/23 PRODIGY – ASSISTANT(E) TECHNIQUE DEVOPS »

Antananarivo, le 13 avril 2023

Il est à noter que le projet PRODIGY s'engage activement dans la prévention de la Violence Basée sur le Genre notamment les divers abus, les harcèlements, l'exploitation sexuelle, la maltraitance et accorde une attention particulière à l'égalité des chances d'accès à l'emploi.

Termes de référence

Assistant(e) Technique DevOps pour la Caisse Nationale de Prévoyance Sociale (CNaPS)

1. Contexte

Madagascar s'est engagé à asseoir une Administration de proximité, à l'écoute de la population et de ses besoins, et à améliorer la qualité de vie des citoyens. Pour se faire, la Présidence a élaboré une stratégie pour améliorer l'accès aux services publics, à travers la réforme du système de gestion de l'identité, et la simplification et la digitalisation des services publics clés pour la population et les entreprises.

Une Unité de Transformation des Services Publics a été créée à cet effet pour travailler en étroite collaboration avec tous les Ministères et institutions. Avec l'appui de la Banque Mondiale, la Présidence entend mettre en place une première équipe au sein de l'Unité à travers le PRODIGY qui pourra rapidement développer et tester de nouveaux projets pilotes et en démontrer la faisabilité. Elle sera également chargée de coordonner et d'appuyer techniquement les initiatives digitales de l'ensemble du gouvernement, afin d'assurer un contrôle qualité, une interopérabilité et une approche harmonisée.

Dans le cadre de la *composante 1 "Réforme du système de gestion de l'identité et de l'Etat civil"* et de la *composante 2 "Transformation des services publics"* de PRODIGY, un projet d'attribution de Numéro d'Identification Unique (NUI) et de numérisation des documents de preuve d'Etat Civil a été initié au sein de la CNaPS qui dispose d'une base de données d'Etat civil fiable et intègre de ses adhérents; cela s'est matérialisé par la livraison d'un Proof Of Concept (POC) sous la forme d'une application web permettant de consulter les informations de civilité relatives à 1.300.000 adhérents couplées à un document de preuve d'Etat civil (copie d'acte de naissance et/ou Carte Nationale d'Identité). Cette initiative concourt à l'atteinte du *PDO 1 du projet pour l'année 2023, à savoir 25% de la part de la population malgache ayant de nouvelles pièces d'identité comprenant leur Numéro d'Identification Unique (NUI)* mais également à l'*indicateur C2.09 pour l'année 2023, à savoir "six (06) systèmes conformes aux normes nationales d'interopérabilité"*

Afin de poursuivre l'attribution du NUI à l'exhaustivité des adhérents de la CNaPS et de concevoir de nouveaux produits/systèmes conformes aux normes nationales d'interopérabilité, un(e) assistant(e) technique (AT) DevOps sera recruté au sein de l'Unité de Gouvernance Digital pour accompagner la CNaPS.

2. Objectif(s) de la mission

Sous la supervision du Chief Digital Officer et du Directeur des Systèmes d'Information de la CNaPS, l'AT DevOps a pour mission d'aider la CNaPS à créer, déployer et exploiter de nouvelles applications / services appuyés par l'UGD.

3. Étendue de la mission, tâches

Le/la consultant(e) fournira une assistance technique relative aux activités suivantes:

- Mise en place, gestion et administration des systèmes informatiques
- Déploiements des applications, tests en amont des développements et mise en place d'une surveillance de la qualité des productions
- Supervision du contrôle qualité des solutions mises en place pour assurer le bon fonctionnement après leur installation
- Finalisation des livrables: s'assurer qu'un processus répétable est mise en place pour vérifier la qualité du logiciel développé (chaîne d'outils de contrôles s'exécutant à chaque étape)
- Intégration des outils de contrôle de la qualité du code source ou bien des scénarios de tests utilisateur

4. Résultats attendus

- **Intégration continue:** Effectuer le référencement centralisé des intégrations régulières des modifications de codes; trouver et corriger les bugs; améliorer la qualité des logiciels et réduire le temps nécessaire pour valider et publier de nouvelles mises à jour logiciels.
- **Livraison continue:** Automatiser les gestions, les tests et les préparations des changements de codes pour une publication dans un environnement de production.
- **Microservices:** Concevoir une approche qui divise une application en un ensemble de petits services. Chaque service est exécuté par son propre processus et communique avec les autres services par le biais d'une interface bien définie et à l'aide d'un mécanisme léger, typiquement une interface de programmation d'application (API) HTTP.

- **Infrastructure en tant que code:** Mettre en service l'infrastructure à l'aide de code et de techniques de développement : Contrôle de version et Intégration continue. Assurer la gestion de l'infrastructure à l'aide de code et de techniques de développement : Contrôle de version et Intégration continue.
- **Gestion de la configuration:** Rendre les changements de configuration répétables et standardisés. Faciliter et automatiser la configuration des systèmes des exploitations, les applications systèmes ou les logiciels serveurs. Mettre en place une politique de codage.
- **Surveillance et journalisation :** Mettre en place un système d'historisation des configurations, de modifications, des mises à jour. Catégoriser et analyser les données gérées par les applications. Identifier les véritables causes de problèmes et/ou des changements imprévus.
- **Communication et collaboration:** Instaurer une meilleure collaboration et communication entre les équipes de développement et de production.

5. *Critères de pré-qualification du consultant*

- Ayant un diplôme d'ingénieur en informatique ou de gestion (BACC + 5);
- Ayant au minimum trois (03) années d'expériences comme DevOps ou en tant qu'administrateur système;
- Ayant une parfaite connaissance du langage informatique et de développement (tel que JAVA, PHP, HTML, Python, Ruby,...)
- Ayant une parfaite maîtrise de l'environnement de développement (tel que IDE, Eclipse, ASP, J2EE,...)
- Ayant une parfaite maîtrise des outils de construction (tel que Jenkins, Team Foundation Server) et virtualisation (tel que Docker, Kubernetes, Vagrant)
- Ayant une parfaite maîtrise des repository de code (tel que Git, SVN, Team Foundation Server)
- Ayant une parfaite maîtrise des systèmes d'exploitation (Linux/Windows)
- Ayant une parfaite maîtrise des fournisseurs de services IaaS, IaaS (Terraform), PaaS ou SaaS (AWS, Microsoft Azure, OVH, ...)
- Ayant une parfaite maîtrise des outils de tests automatisés (QTP) ou bien outils de monitoring de déploiements (tel que Octopus Deploy)
- Ayant une expérience en programmation (NodeJS, Python, ...) serait un atout

6. *Critères de qualification du consultant*

- **Gestion des risques:** Capable de cartographier les risques techniques et fonctionnels et estimer leur criticité.
- **Mise en exploitation / production et maintenance:** Capable de rédiger la documentation technique (guides utilisateur, guides métier, schémas d'architecture, ...)
- **Résolution de problèmes complexes:** capable d'élaborer des préconisations, proposer des solutions et scénarii d'amélioration

7. *Rapports à fournir et Calendrier*

Le consultant sera tenu de fournir un rapport d'activité mensuel en version physique et électronique des activités réalisées conformément à ses termes de référence, pour envoi au coordonnateur du projet PRODIGY.

8. *Divers*

La durée de la mission est estimée à vingt et un (21) mois (jusqu'à la fin du projet) sous réserve d'une évaluation satisfaisante des performances du consultant après six (06) mois puis de façon annuelle

Le poste est basé à Antananarivo

Le consultant devra collaborer étroitement avec l'UGD

Annexe

Modèle de Curriculum vitae

CURRICULUM VITAE (CV)

Titre du Poste :	<i>[Insérer le titre du poste]</i>
Nom de l'expert :	<i>Mr ou Mme ou Mlle [Insérer le nom complet]</i>
Adresse physique	
Date de naissance :	<i>[Jour/mois/année]</i>
Nationalité/Pays de résidence	

Études : *[Résumer les études universitaires et autres études spécialisées suivies, en indiquant le nom de l'école ou université, les années d'étude et les diplômes obtenus]*

Expérience professionnelle pertinente à la mission : *[Dresser la liste des emplois exercés depuis la fin des études, dans un ordre chronologique inverse, en commençant par le poste actuel ; pour chacun, indiquer les dates, le nom de l'employeur, le titre professionnel de l'employé et le lieu de travail ; pour les emplois des dix dernières années, préciser en outre le type de travail effectué et fournir, le cas échéant, les noms des clients à titre de références. Les emplois tenus qui sont sans rapport avec la mission peuvent être omis.]*

Période	Nom de l'employeur, titre professionnel/poste tenu. Renseignements sur contact pour références	Pays	Sommaire des activités réalisées, en rapport avec la présente mission
<i>[par ex. Mai 2011-présent]</i>	<i>[par ex. Ministère de, conseiller/consultant pour... Pour obtenir références : Tél...../courriel..... ; M. xxxx, Directeur]</i>		

Langues pratiquées (indiquer uniquement les langues dans lesquelles vous pouvez travailler) : ____

Compétences/qualifications pour la mission :

Tâches spécifiques incombant au consultant parmi les tâches à réaliser :	Référence à des travaux ou missions antérieures illustrant la capacité de l'expert à réaliser les tâches qui lui seront attribuées

Renseignements pour contacter le consultant :

(courriel _____, téléphone _____)

Certification :

Je soussigné, certifie que le présent CV me décrit de manière correcte, ainsi que mes qualifications et mon expérience professionnelle ; je m'engage à être disponible pour réaliser la mission lorsque cela sera nécessaire, au cas où le contrat serait attribué. Toute fausse déclaration ou renseignement fourni incorrectement dans le présent CV pourra justifier ma disqualification ou mon renvoi par le Client, et/ou des sanctions par la Banque.

[jour/mois/année]

Nom du consultant Signature Date