

Canal de demande	Référence / Catégorie de question	N°	Dossier de proposition concerné	Questions / Remarques	Domaine	Element de réponses
DEMANDE D'ECLAIRCISSEMENT ENVOYE PAR EMAIL AU PROCUREMENT PRODIGY	Dans l'exigence 4.1 - Expérience Générale, il est demandé de fournir DEUX (2) projets de prestations similaires dont l'un a une valeur d'au moins 7 760 000 USD qui sont de nature et de complexité similaires (Pg 85)	8	DP n°027	Dans le cadre d'un Groupement d'Entreprise (GE), pouvez-vous s'il vous plait autoriser que le partenaire du GE désigné responsable ait un projet de référence d'au moins 7 760 000 USD, les autres membres du GE pouvant présenter des références d'un montant inférieur à 7 760 000 USD? Ceci permettant au partenaire Local basé à Madagascar d'être co-traitant.	PROCUREMENT	<p>Explication de la clause : tel qu'il a été mentionné dans les exigences de qualification de chaque dossier d'appel d'offres respectif (Cf Partie 1 - Section III) : si la colonne dans "Groupement d'entreprises, (existant ou prévu) (GE)" mentionne "Doit satisfaire au critère" selon les exigences dans les tableaux de conformité, alors oui le groupement doit répondre à ce/ces critères. Si d'autres mentions sont requises sur la colonne, le groupement devra s'y référer.</p> <p>A noter que ce critère est également en cours d'évaluation de l'Acheteur dans l'optique de plus d'ouverture du dossier d'appel d'offres, les éventuelles demandes d'amendement suivront le processus de validation de la Passation de marché de la Banque et seront communiquées dans les meilleurs délais possibles.</p>
DEMANDE D'ECLAIRCISSEMENT ENVOYE PAR EMAIL AU PROCUREMENT PRODIGY	X. Population - ....Elles incluent tant les citoyens que les non-citoyens résidant sur le territoire national.... (Pg 168 )	51	DP n°027	Le processus et la documentation nécessaires ne sont pas expliqués. Est-ce la même chose pour les résidents ?	METIER	<p>Toute personne se présentant lors de l'enrôlement sera enregistré. Le processus continuera son cours jusqu'à la déduplication.</p> <p>La vérification et l'identification légale feront objet d'un traitement à posteriori sur présentation d'une copie d'acte d'état civil. Ceci sera le scope de l'Etat Civil et non du présent lot 7.</p>
DEMANDE D'ECLAIRCISSEMENT ENVOYE PAR EMAIL AU PROCUREMENT PRODIGY		68	DP n°027	La partie call center est-elle incluse dans le lot '027/2024-DP/PRODIGY' ? Si oui, y a-t-il des éléments pour le dimensionnement, les outils demandés et le scope (notamment adjudication, contrôleur qualités) ?	GOUVERNANCE TECHNIQUE	<p>Le call center fera parti des gestions à fournir par l'Acheteur pour tout ce qui est demande d'informations et/ou dépôt de plaintes comme mentionné dans les termes.</p>