

Canal de demande	Référence / Catégorie de question	N°	Dossier de proposition concerné	Questions / Remarques	Domaine	Element de réponses
DEMANDE D'ECLAIRCISSEMENT ENVOYE PAR EMAIL AU PROCUREMENT PRODIGY	Partie 1 - Section 3 - Chapitre B. Évaluation technique - Tableau des critères d'évaluation technique - 5.2 Expérience générale	2	DP n°028	Nous supposons que la présentation d'une expérience de déduplication biométrique de plus de 10 millions de personnes, dans laquelle les 10 millions de personnes sont accumulées à partir de plusieurs projets/références, serait acceptable comme étant conforme à cette exigence. Veuillez confirmer	PROCUREMENT	Explication de la clause : Il s'agit de la taille moyenne de la base de personne qui a été dédupliqué lors de chaque projet mis en référence, et non de l'accumulation de toutes les déduplications effectuées sur différents projets. Par ailleurs, ce critère est en cours d'évaluation de l'Acheteur dans l'optique de plus d'ouverture du dossier d'appel d'offres, les éventuelles demandes d'amendement suivront le processus de validation de la Passation de marché de la Banque et seront communiquées dans les meilleurs délais possibles. Il est bien de noter que ceci n'est pas un critère éliminatoire mais il s'agit d'une critère technique notée.
DEMANDE D'ECLAIRCISSEMENT ENVOYE PAR EMAIL AU PROCUREMENT PRODIGY	page 89 - Dans l'exigence 4.1 - Expérience Générale, il est demandé de fournir DEUX (2) projets de prestations similaires dont l'un a une valeur d'au moins 7 760 000 USD qui sont de nature et de complexité similaires	4	DP n°028	Dans le cadre d'un Groupement d'Entreprise (GE), pouvez-vous s'il vous plait autoriser que le partenaire du GE désigné responsable ait un projet de référence d'au moins 7 760 000 USD, les autres membres du GE pouvant présenter des références d'un montant inférieur à 7 760 000 USD? Ceci permettant au partenaire Local basé à Madagascar d'être cotraitant.	PROCUREMENT	Explication de la clause : tel qu'il a été mentionné dans les exigences de qualification de chaque dossier d'appel d'offres respectif (Cf Partie 1 - Section III) : si la colonne dans "Groupement d'entreprises, (existant ou prévu) (GE)" mentionne "Doit satisfaire au critère" selon les exigences dans les tableaux de conformité, alors oui le groupement doit répondre à ce/ces critères. Si d'autres mentions sont requises sur la colonne, le groupement devra s'y référer.  A noter que ce critère est également en cours d'évaluation de l'Acheteur dans l'optique de plus d'ouverture du dossier d'appel d'offres, les éventuelles demandes d'amendement suivront le processus de validation de la Passation de marché de la Banque et seront communiquées dans les meilleurs délais possibles.
DEMANDE D'ECLAIRCISSEMENT ENVOYE PAR EMAIL AU PROCUREMENT PRODIGY	4.1 Expérience générale Expérience de DEUX (2) prestations similaires de marchés de la Conception, Fourniture et Installation de Systèmes d'Information à titre d'entreprise principale, de membre de groupement, de sous-traitant ou d'ensemblier au cours des DIX (10) dernières années à partir du 1er janvier de l'année 2014 dont l'une a une valeur d'au moins 7 760 000 USD qui sont de nature et de complexité similaires aux prestations de services en vertu du Marché.	73	DP n°028	Nous demandons un assouplissement de cette clause et suggérons que l'expérience de tout membre du groupe soit prise en compte.  Par conséquent, veuillez le remplacer par "Toutes les parties combinées".	PROCUREMENT	Répondu sur la question n°4

Canal de demande	Référence / Catégorie de question	N°	Dossier de proposition concerné	Questions / Remarques	Domaine	Element de réponses
DEMANDE D'ECLAIRCISSEMENT ENVOYE PAR EMAIL AU PROCUREMENT PRODIGY	89 Pn 89, Admissibilité - 4.1 Expérience générale Expérience spécifique : Expérience de DEUX (2) services similaires de contrats de conception, de fourniture et d'installation de systèmes d'information en tant qu'entrepreneur principal, membre du consortium, sous-traitant ou entrepreneur au cours des DIX (10) dernières années à compter du 1er janvier 2014, dont l'un a une valeur d'au moins 7 760 000 USD et est de nature et de complexité similaires à la fourniture de services dans le cadre du contrat.	79	DP n°028	Il est demandé de rendre ce critère conforme par « Toutes les pièces se combinent » au lieu de « Chaque pièce ».	PROCUREMENT	Répondu sur la question n°4
DEMANDE D'ECLAIRCISSEMENT ENVOYE PAR EMAIL AU PROCUREMENT PRODIGY	76 Évaluation technique - Expérience des fournisseurs et profils proposés - 5.2 La société dispose d'au moins (2) références de déduplication biométrique de plus de 10 millions de personnes au cours des 5 dernières années et au moins 2 des ressources clés proposées ont été impliquées dans ces références	85	DP n°028	Demande d'assouplissement de ce critère.	PROCUREMENT	Répondu avec la question n°2
DEMANDE D'ECLAIRCISSEMENT ENVOYE PAR EMAIL AU PROCUREMENT PRODIGY	"Partie 2 - Section D 2. Exigences techniques " p. 260	115	DP n°028	Est-il bien prévu que Prodigy fournisse un accès à distance au Système, par connexion sécurisée VPN ? À des fins d'installation, d'opération ou de maintenance	GOVERNANCE TECHNIQUE	L'Acheteur est favorable à des accés à distance sécurisés (SSH) mise à disposition pendant la durée des contrats mais devra respecter les procédures de sécurité définies par les deux parties tout au long de la mise en oeuvre du projet.
DEMANDE D'ECLAIRCISSEMENT ENVOYE PAR EMAIL AU PROCUREMENT PRODIGY	"Partie 2 - Section C Exigences méthodologiques " p.235	118	DP n°028	9. SLA du Système IDMS - SLA 007 - Perte de données de stockage - Champ d'application des SLA : Un RPO de zero étant très contraignant et coûteux en termes d'infrastructure, est-il possible d'envisager un RPO moins contraignant ? Pouvez-vous proposer une alternative plus standard s'il vous plait, compatible avec un DR actif/passif ?	GOVERNANCE TECHNIQUE	Un RPO de 24h peut être acceptable. Par ailleurs, il est rappelé au fournisseur la nécessité de garder une copie des données sur les kits d'enrôlement et les différents périphériques/système de stockage de données pendant les périodes tel que défini dans les termes d'exigences technique. Ceci afin d'assurer qu'en cas de désastre, il puisse uploader les données de nouveau après la restauration sous les 24h. Cela nous évitera de perdre 24h de donnée (prévu atteindre jusqu'à 125.000 personnes en moment de pic)

Canal de demande	Référence / Catégorie de question	N°	Dossier de proposition concerné	Questions / Remarques	Domaine	Element de réponses
DEMANDE D'ECLAIRCISSEMENT ENVOYE PAR EMAIL AU PROCUREMENT PRODIGY	Partie 2 - Section D 2. Exigences techniques	122	DP n°028	Existe t-il un code USSD/SMS court attribué ? Si non cela devrait il être à la charge du fournisseurs? Si oui quel est-il ?	GOVERNANCE TECHNIQUE	Non, le code USSD n'est pas prévu au niveau de l'Acheteur. Et si le besoin est confirmée durant le projet, cela sera à prévoir par le Fournisseur.
DEMANDE D'ECLAIRCISSEMENT ENVOYE PAR EMAIL AU PROCUREMENT PRODIGY	Partie 2 - Section D 2. Exigences techniques	125	DP n°028	Y a-t-il des normes de conformité spécifiques à suivre (par exemple, PCI DSS pour les paiements) ?	GOVERNANCE TECHNIQUE	Il n'y pas de besoin paiement pour ce système.
DEMANDE D'ECLAIRCISSEMENT ENVOYE PAR EMAIL AU PROCUREMENT PRODIGY	Partie 2 - Section D 2. Exigences techniques	126	DP n°028	Y a-t-il des exigences linguistiques ou des besoins de localisation pour le menu USSD, le portail web et l'application mobile android ?	GOVERNANCE TECHNIQUE	Le Malagasy et le Français devront être supportés.
DEMANDE D'ECLAIRCISSEMENT ENVOYE PAR EMAIL AU PROCUREMENT PRODIGY	Partie 2 - Section D 2. Exigences techniques	132	DP n°028	Quel est le nombre d'utilisateurs simultanés susceptibles d'opérer à partir du portail web de la population ?	GOVERNANCE TECHNIQUE	Prévoir jusqu'à 1.000 utilisateurs simultanés est jugé suffisant par l'Acheteur
DEMANDE D'ECLAIRCISSEMENT ENVOYE PAR EMAIL AU PROCUREMENT PRODIGY	"Partie 2 - Section D 3. Sécurité et Cybersécurité" p.269	138	DP n°028	"La firme maintiendra un niveau de sécurité physique et informatique de la solution conforme aux bonnes pratiques afin d'éviter tout accès non autorisé aux données des citoyens" Est-ce que l'agence compte souscrire à des services de protection anti-DDoS auprès de l'opérateur télécom ou bien on doit proposer des équipements de protection anti-DDoS sur les accès Internet ?	GOVERNANCE TECHNIQUE	Le Fournisseur est en charge de cette partie. A NOTER que ces mécanismes n'impliquent pas forcément l'achat de matériel spécifique.
DEMANDE D'ECLAIRCISSEMENT ENVOYE PAR EMAIL AU PROCUREMENT PRODIGY		155	DP n°028	La partie call center est-elle incluse dans le lot '027/2024-DP/PRODIGY' ? Si oui, y a-t-il des éléments pour le dimensionnement, les outils demandés et le scope (notamment adjudication, contrôleur qualités) ?	GOVERNANCE TECHNIQUE	Le call center fera parti des gestions à fournir par l'Acheteur pour tout ce qui est demande d'informations et/ou dépôt de plaintes comme mentionné dans les termes.
DEMANDE D'ECLAIRCISSEMENT ENVOYE PAR EMAIL AU PROCUREMENT PRODIGY	critère 5.2 à la page 76	161	DP n°028	Veillez clarifier le critère 5.2 à la page 76 et préciser s'il correspond au même critère mentionné à la page 70. En particulier, veuillez préciser si le fournisseur ABIS doit avoir une ou deux références avec un système de déduplication de plus de 10 millions de personnes dans la base de données au cours des cinq dernières années. Veuillez également confirmer que le fournisseur ABIS peut être un sous-traitant et qu'il peut participer à plusieurs appels d'offres avec différents soumissionnaires principaux.	TECHNIQUE	Explication de la clause : Le critère 5.2 qui est un critère noté technique est expliqué en réponse de la question n°2. Quant au critère de la page 70, qui est un critère de qualification du fournisseur de l'ABIS qui demande la référence d'une base de 10 millions de personnes lors de leur précédent expertise de déduplication. Ce critère de la page 70 fait également parti des critères en cours de revue / évaluation de l'Acheteur dans l'optique de plus d'ouverture du dossier d'appel d'offres, les éventuelles demandes d'amendement suivront le processus de validation de la Passation de marché de la Banque et seront communiquées dans les meilleurs délais possibles.  Un fournisseur d'ABIS peut participer à plusieurs soumission en tant que sous-traitant.
DEMANDE D'ECLAIRCISSEMENT ENVOYE PAR EMAIL AU PROCUREMENT PRODIGY	NOTIF_SMS : page 207	166	DP n°028	Devrions nous fournir des modules De serveurs SMS ou une connexion API vers les SP locaux suffirai ?	GOVERNANCE TECHNIQUE	Répondu sur la question n°119 et 122

Canal de demande	Référence / Catégorie de question	N°	Dossier de proposition concerné	Questions / Remarques	Domaine	Element de réponses
DEMANDE D'ECLAIRCISSEMENT ENVOYE PAR EMAIL AU PROCUREMENT PRODIGY	Application	170	DP n°028	Où ce système central sera-t-il hébergé?	GOUVERNANCE TECHNIQUE	Répondu sur la question n°171
DEMANDE D'ECLAIRCISSEMENT ENVOYE PAR EMAIL AU PROCUREMENT PRODIGY	Application	179	DP n°028	Donner plus de détails sur le centre d'appel chargé de répondre aux demandes des individus. Est-ce un système existant? Quelle solution technique? Comment l'acheteur voit le centre d'appel dans l'écosystème de l'IDMS?	GOUVERNANCE TECHNIQUE	Le système est existant. Les informations seront partagées lors des ateliers d'intégration des systèmes.
DEMANDE D'ECLAIRCISSEMENT ENVOYE PAR EMAIL AU PROCUREMENT PRODIGY	Application	180	DP n°028	L'acheteur dispose-t-il déjà d'une plateforme USSD qui sera utilisée pour ce projet, ou est-il prévu que le fournisseur se charge de la mise en place de cette plateforme ?	GOUVERNANCE TECHNIQUE	Répondu sur la question n°119 et 122
DEMANDE D'ECLAIRCISSEMENT ENVOYE PAR EMAIL AU PROCUREMENT PRODIGY	Application	184	DP n°028	"La plainte peut être déposée par téléphone, dans un bureau administratif ou en ligne".	GOUVERNANCE TECHNIQUE	Ces différentes options sont envisagées par l'Acheteur.
DEMANDE D'ECLAIRCISSEMENT ENVOYE PAR EMAIL AU PROCUREMENT PRODIGY	Application	185	DP n°028	Comment l'acheteur prévoit la gestion des plaintes via le canal téléphonique ?	GOUVERNANCE TECHNIQUE	Via le call center
DEMANDE D'ECLAIRCISSEMENT ENVOYE PAR EMAIL AU PROCUREMENT PRODIGY	Application	186	DP n°028	Quel est le workflow métier dans le cas d'une plainte chez un bureau administratif?	GOUVERNANCE TECHNIQUE	La plainte sera notée puis remontée vers le call center par l'administration.
DEMANDE D'ECLAIRCISSEMENT ENVOYE PAR EMAIL AU PROCUREMENT PRODIGY	Application	187	DP n°028	Quelle est la langue à utiliser dans les interfaces utilisateurs et les interfaces web?	GOUVERNANCE TECHNIQUE	Répondu sur la question n°126
DEMANDE D'ECLAIRCISSEMENT ENVOYE PAR EMAIL AU PROCUREMENT PRODIGY	RUN - SLA du système "Partie 2 - Section C 10. SLA de stockage" p.230	191	DP n°028	SLA 003 - Temps d'arrêt planifié : Dans le cas où le temps d'arrêt (en cas de déploiement de patch/correctif, mise à jour COTS...) a été accordé et convenu entre Prodigy et le Fournisseur, est-ce que ce temps est également comptabilisé dans cet indicateur ? Est-ce qu'il est soumis à pénalités s'il dépasse les 3H pendant un trimestre (même si cela est accordé par Prodigy) ?	GOUVERNANCE TECHNIQUE	Les SLA s'appliquent sauf si l'Acheteur l'autorise formellement autrement.
DEMANDE D'ECLAIRCISSEMENT ENVOYE PAR EMAIL AU PROCUREMENT PRODIGY	RUN - SLA du système "Partie 2 - Section C 9. SLA du système IDMS" p.227 à 238	192	DP n°028	Pour quelques SLA précis (SLA 001 - Disponibilité des applications, SLA 003 - Temps d'arrêt planifié, SLA 005 - Débit de sauvegarde, SLA 009 - Latence du réseau), quels seuils faudra-t-il s'appliquer pour qu'il n'y ait pas de pénalités (niveau de gravité 0) ?	GOUVERNANCE TECHNIQUE	Comme indiqué dans les termes de références, les seuils seront définis en atelier proposées par le Fournisseur en consultation avec l'Acheteur qui les validera.
DEMANDE D'ECLAIRCISSEMENT ENVOYE PAR EMAIL AU PROCUREMENT PRODIGY	3. Sécurité et Cybersécurité P.269	201	DP n°028	"La firme maintiendra un niveau de sécurité physique et informatique de la solution conforme aux bonnes pratiques afin d'éviter tout accès non autorisé aux données des citoyens"  - Pouvez vous définir le niveau de protection que vous entendez pour DDoS ? - Avez-vous un besoin de protection DDoS niveau international avec un scrubbing center ou juste un équipement ayant des protections DDoS ?	GOUVERNANCE TECHNIQUE	Répondu sur la question n°138