

Canal de demande	Référence / Catégorie de question	N°	Dossier de proposition concerné	Questions / Remarques	Domaine	Element de réponses
DEMANDE D'ECLAIRCISSEMENT ENVOYE AU PROCUREMENT	Partie 2 - Section VII - Chapitre B. Cadre de référence et éléments informatifs - 1. Contexte National de Réforme	1	DP n°027	Allotissement et aperçu du périmètre global de la réforme	Technique	Le chapitre en question partage un aperçu de l'allotissement choisi par PRODIGY pour mettre en oeuvre le programme de Réforme de l'Etat Civil et de l'Identité (RECI). Chaque demande de proposition représente 1 des lots du programme, donc chaque lot fait/fera objet d'un appel d'offres spécifique.
DEMANDE D'ECLAIRCISSEMENT ENVOYE AU PROCUREMENT	Partie 1 - Section 2 - IP 23.1	1	DP n°028	Nous vous demandons de bien vouloir accorder une prolongation de la date limite de soumission des offres, jusqu'à la fin du 31 mai	Passation de marché	Répondu sur la question n°1 du Webinaire : "Vu l'objectif de conclure l'exercice dans le délai imparti, nous allons garder cette période. Donc pour les DAOs IDMS (DP n°028) et Enrôlement Biométrique (DP n°027) ce sera pour le 29 avril au plus tard. Le respect du planning est opportun pour nous assurer d'atteindre les objectifs qui ont été fixés"
DEMANDE D'ECLAIRCISSEMENT ENVOYE AU PROCUREMENT	Partie 1 - Section 3 - Chapitre B. Évaluation technique - Tableau des critères d'évaluation technique - 5.2 Expérience générale	2	DP n°028	Nous supposons que la présentation d'une expérience de déduplication biométrique de plus de 10 millions de personnes, dans laquelle les 10 millions de personnes sont accumulées à partir de plusieurs projets/références, serait acceptable comme étant conforme à cette exigence. Veuillez confirmer	Passation de marché	Comme mentionné dans la clause : "La firme a au moins (2) références de déduplication biométrique de plus de 10 Millions de personnes dans les 5 dernières années et à minima 2 des ressources clefs proposées ont été impliquées dans ces références". Il s'agit donc de la taille moyenne de la base de personne qui a été dédupliqué lors de chaque projet mis en référence, et non de l'accumulation de toutes les déduplications effectuées sur différents projets. A NOTER, ceci n'est pas un critère éliminatoire mais il s'agit d'une critère technique notée.
WEBINAIRE	CNI Biométrique	10	DP n°027 et DP n°028	Les cartes low cost doivent ils etre en polycarbonate biometrique + QR code ou PVC ?	Technique	Un appel d'offre dédié à la mise en oeuvre de la carte nationale biométrique sera publié et contiendra les détails de la carte nationale d'identité (CNI) Biométrique de Madagascar.
WEBINAIRE	CNI Biométrique	19	DP n°027 et DP n°028	Quelle est la garantie que la nouvelle carte d'identité CNI ne sera pas comme les cartes biométrisées avant ? C'est quoi la garantie pour le citoyen si quelqu'un utilise son identité ?	Autres	Répondu sur la question n°10
WEBINAIRE	CNI Biométrique	25	DP n°027 et DP n°028	sujet Ouverture, vous parlez de PUCE, ou sauf erreur de ma part cela n'apparait pas dans l'appel d'offre, pouvez-vous confirmer cela ?	Technique	Ceci concerne la carte CNI dont l'appel d'offre n'est pas encore sorti.
WEBINAIRE	CNI Biométrique	36	DP n°027 et DP n°028	Cette carte biométrique CNI remplacera la Carte d'Identité Nationale ou ?	Métier	Répondu avec la question n°10 Les détails sur la CNI seront fournis lors dans l'appel d'offre dédié à ce lot. Mais à termes, la nouvelle carte nationale d'identité (CNI) biométrique remplacera la Carte d'identité nationale actuelle.
WEBINAIRE	CNI Biométrique	38	DP n°027 et DP n°028	Quand est-il prévu de lancer l'appel d'offres pour le lot des cartes et d'impression des cartes ?	Métier	L'appel d'offre sur les cartes est prévu à sortir en fin de ce mois d'Avril.

Canal de demande	Référence / Catégorie de question	N°	Dossier de proposition concerné	Questions / Remarques	Domaine	Element de réponses
WEBINAIRE	CNI Biométrie	41	DP n°027 et DP n°028	Concrètement, quels seront ces services qui seront accessibles lorsque je posséderai ma carte ?	Métier	Plusieurs services seront ouverts, si on ne cite que les essentiels : - l'accès au service de base : Santé / Education - Facilitation et suivi des aides sociales - Disponibilité des données qui faciliteront l'accès aux services administratifs par le citoyen même : demande de copie, différents certificats, etc. - Once-Only principe : qui va alléger fort bien la demande d'informations à chaque service qu'on souhaite bénéficier et bien d'autres avantages : paiement, services mobiles, etc.
WEBINAIRE	CNI Biométrie	76	DP n°027 et DP n°028	doit on comprendre que le processus d'enrolement et emission de la CNI sera gratuite pour le citoyen?	Technique	Toutes les phases d'enrôlement biométrique seront ouvertes et gratuites pour chaque citoyen Malagasy. Quant à toutes les informations sur tout ce qui concerne la CNI Biométrique seront partagées dans le DAO qui lui sera dédié.
WEBINAIRE	DAO : Allotissement	87	DP n°027 et DP n°028	Pouvons-nous soumissionner uniquement pour un seul lot, ou bien les deux lots sont-ils indissociables ?"	Passation de marché	Oui, il est possible de soumissionner uniquement pour un seul lot. Les 2 lots sont dissociables et bien distincts.
WEBINAIRE	DAO : Biométrie / Déduplication	40	DP n°028	Par rapport au déduplication de + de 10M de personnes, est-il acceptable pour les soumissionnaires de proposant des ressources disponibles répondant aux exigences à la qualification du personnel clé ?	Technique	- Si la question est de pouvoir proposer d'autres ressources complétant ce qui ont été demandés dans le dossier : (i) la qualification de chaque proposant sera évaluée conformément au tableau de qualification des personnels clés demandés. (ii) Mais les expériences des fournisseurs et des profils proposés feront objet d'évaluation techniques et seront inclus parmi les critères techniques notés - Si la question entend d'autres réponses : à préciser s'il vous plaît car la question n'est pas claire
WEBINAIRE	DAO : Biométrie / Déduplication	46	DP n°027	Quels sont les paramètres que vous allez collecter : empreinte, ...?	Technique	Les données biométriques à collecter seront : l'iris et les empreintes digitales La photo de chaque individu sera requise lors d'enrôlement et devra respecter des normes exigées : mais la photo ne sera pas utilisée comme données biométrique de déduplication sur l'ABIS
WEBINAIRE	DAO : Biométrie / Déduplication	59	DP n°027 et DP n°028	Envisagez-vous des modifications majeures des applications de gestion des identifiants biométriques ?	Technique	Cette question n'est pas claire, merci de la préciser.
WEBINAIRE	DAO : Biométrie / Déduplication	110	DP n°027	Est-ce que l'enregistrement de l'iris fait partie de l'enrollement biométrique ?	Technique	Répondu sur la question n°46
WEBINAIRE	DAO : Biométrie / Déduplication	133	DP n°028	page 258 : "Le système ABIS doit prendre en charge les empreintes digitales et l'iris pour les adultes (à partir de 5 ans)." Souhaitez vous capturer l'iris pour les enfants de 5 ans ?	Technique	Il s'agit d'une précision de la limite technologique.
WEBINAIRE	DAO : Budget	70	DP n°027 et DP n°028	quel budget a été estimé pour le projet ?	Passation de marché	Conformément aux règles de confidentialité de la Passation de Marché, le budget estimé pour chaque dossier d'appel d'offre ne sera pas partagé.

Canal de demande	Référence / Catégorie de question	N°	Dossier de proposition concerné	Questions / Remarques	Domaine	Element de réponses
WEBINAIRE	DAO : Clauses de passation de marché	28	DP n°027 et DP n°028	Confirmez-vous que chaque partie d'un groupement d'entreprise (existant ou prévu) doit répondre à ce critère 4.1 d'expérience générale avec une expérience d'une "valeur d'au moins 7 760 000 USD" ?	Technique	Tel qu'il a été mentionné dans les exigences de qualification de chaque dossier d'appel d'offres respectif (Cf Partie 1 - Section III) : si la colonne "Groupement d'entreprises, (existant ou prévu) (GE)" mentionne "Doit satisfaire au critère" selon les exigences dans les tableaux de conformité, alors oui le groupement doit répondre à ce/ces critères. Si d'autres mentions sont requises sur la colonne, le groupement devra s'y référer.
WEBINAIRE	DAO : Clauses de passation de marché	29	DP n°027 et DP n°028	Quelle est la devise de paiement ? Les soumissionnaires étrangers peuvent-ils être payés en USD ?	Passation de marché	La devise de paiement est celle de l'offre, mais les dépenses encourues dans le Pays de l'acheteur seront payées en Ariary.
WEBINAIRE	DAO : Clauses de passation de marché	30	DP n°027 et DP n°028	Pour confirmer, les membres du consortium / coentreprise ainsi que les sous-traitants doivent-ils remplir les formulaires de proposition ?	Passation de marché	Les membres de Consortium / Co-entreprise et les sous-traitant devront remplir les formulaires conformément aux exigences dans les tableaux de conformité de la Partie 1 - Section III : Critères d'évaluation et de Qualification (Sans Préqualification) de chaque dossier d'appel d'offres
WEBINAIRE	DAO : Clauses de passation de marché	31	DP n°027 et DP n°028	La garantie de proposition peut-elle être sous forme de garantie d'assurance ?	Passation de marché	La garantie de l'offre sera une Garantie Bancaire, d'autres formes de garantie ne seront pas acceptables
WEBINAIRE	DAO : Clauses de passation de marché	32	DP n°027 et DP n°028	Les entreprises participant à l'appel d'offres doivent-elles être enregistrées à Madagascar ?	Passation de marché	Pour les soumissionnaires du même pays que l'Acheteur, ils doivent être enregistrés à Madagascar. Les autres soumissionnaires d'autres pays ne sont pas concernés par l'enregistrement à Madagascar.
WEBINAIRE	DAO : Clauses de passation de marché	33	DP n°027 et DP n°028	Pour l'infrastructure, le soumissionnaire doit-il soumettre l'autorisation du fabricant ? Si oui, peut-il être au nom du fournisseur de matériel ? Ou est-il obligatoire d'être au nom des soumissionnaires	Passation de marché	Tel qu'il a été mentionné dans la Partie 1 - Section III : "Pour tous les composants matériels et/ou logiciels alimentés (actifs) du système d'information que le Proposant ne produit pas lui-même, le Proposant doit établir à la satisfaction de l'Acheteur -- par présentation de preuves documentaires dans sa Proposition, qu'il ne lui est pas interdit de fournir ces composants dans le pays de l'Acheteur en vertu du ou des Marché/s susceptibles de résulter de la présente procédure de passation de marchés."
WEBINAIRE	DAO : Clauses de passation de marché	37	DP n°027 et DP n°028	Est-il obligatoire que le directeur de projet parle français ? Pour le chef de projet Local : est-il obligatoire de parler malgache ? Est-il obligatoire d'avoir une expérience dans des projets à Mada	Technique	Oui, tel qu'il a été mentionné dans chaque dossier d'appel d'offre respectif en ce qui concerne les qualifications de personnel clé exigées. Et comme il s'agit d'une prestation sur le territoire nationale, il est impératif que le chef de projet local parle le Malgache.
WEBINAIRE	DAO : Clauses de passation de marché	44	DP n°027 et DP n°028	Les ressources proposées par un sous-traitant seront prises en compte / acceptées ?	Autres	Répondu sur la question n°50
WEBINAIRE	DAO : Clauses de passation de marché	49	DP n°027 et DP n°028	La garantie de proposition d'un consortium / coentreprise doit être au nom des partenaires conjoints ?	Passation de marché	Conformément à ce qui est mentionné dans chaque dossier d'appel d'offres respectif Partie 1 - Section 1 - Chapitre 20. Garantie de Proposition : "20.8 - La Garantie de Proposition d'un GE doit être au nom du GE qui a soumis la Proposition. Si le GE n'a pas été formellement constitué lors du dépôt de la Proposition, la Garantie de Proposition ou la Déclaration de Garantie de Proposition devra être libellée au nom de tous les futurs partenaires du GE, conformément au libellé du projet d'accord de groupement mentionné aux articles 4.1 et 11.5 des IP."

Canal de demande	Référence / Catégorie de question	N°	Dossier de proposition concerné	Questions / Remarques	Domaine	Element de réponses
WEBINAIRE	DAO : Clauses de passation de marché	50	DP n°027 et DP n°028	Les ressources proposées par un sous-traitant seront prises en compte / acceptées ?	Passation de marché	OUI si la colonne "Groupement d'entreprises, (existant ou prévu) (GE)" mentionne "Doit satisfaire au critère" selon les exigences dans les tableaux de conformité de la Partie 1 - Section III : Critères d'évaluation et de Qualification (Sans Préqualification) de chaque dossier d'appel d'offres
WEBINAIRE	DAO : Clauses de passation de marché	51	DP n°027 et DP n°028	Quelles sont les modalités de paiement des prestations et des kits par le gouvernement ? Quelle est l'entité ou le ministère en charge du paiement ?	Passation de marché	Dans le cadre du projet PRODIGY, les paiements des fournisseurs sont effectués au niveau du projet sous présentation conforme, justifiée et validée de leurs factures.
WEBINAIRE	DAO : Clauses de passation de marché	61	DP n°027 et DP n°028	Quelles sont les modalités de paiement des prestations et des kits par le gouvernement ? Quelle est l'entité ou le ministère en charge du paiement ?	Passation de marché	Répondu sur la question n°51
WEBINAIRE	DAO : Clauses de passation de marché	63	DP n°027 et DP n°028	Comme écrit dans l'offre, vous demandez un tableau au format XLS pour le contenu de l'infrastructure, comment l'ajouter dans l'offre physique à vous remettre, clé USB ou imprimé fichier ?	Passation de marché	Tel qu'il a été mentionné dans chaque dossier d'appel d'offres - Partie 1 - Section II : sur le chapitre D. DÉPÔT ET OUVERTURE DES PROPOSITIONS, IP 22.1 : "En plus de l'original de la Proposition, le nombre de copies est : DEUX (02). Une (01) version numérique de la partie technique uniquement , en version word et en version PDF numérisée de la proposition originale, sur clé USB est demandée. En cas de divergence entre la version physique et la version électronique, l'original de la version physique fera foi." Les versions numériques seront donc fournies par chaque fournisseur sur clé USB.
WEBINAIRE	DAO : Clauses de passation de marché	67	DP n°027 et DP n°028	Comment évaluer qu'un Proposant dispose de moyens financiers au moins 10% du montant de son offre si son offre financière est ouverte ultérieurement ?	Passation de marché	Les soumissionnaires connaissent eux-mêmes le montant de leurs offre, donc ils garantissent la disponibilité de moyens financiers d'au moins 10% du montant de leurs offres indépendamment de l'ouverture des dossier.
WEBINAIRE	DAO : Clauses de passation de marché	69	DP n°027 et DP n°028	Slide 37 : est-ce que la présentation des produits se fait en présentiel ou en ligne ?	Passation de marché	Répondu sur la question n°130
WEBINAIRE	DAO : Clauses de passation de marché	82	DP n°027 et DP n°028	PAGE 376 DAO : Garantie de Bonne Exécution/ Garanties (Clause 13 du CCAG) La garantie de bonne exécution est elle fournie lors de la soumission de l'offre ou après la notification pour 8% et 2.5% ?	Passation de marché	La Garantie de Bonne Execution sera fournie après la notification de l'attribution du marché contre remboursement de la Garantie d'Offre.
WEBINAIRE	DAO : Clauses de passation de marché	107	DP n°027 et DP n°028	PAGE 16 DAO : Candidats admis à concourir 4.3 A éclaircir sur la participation du groupement et un sous-traitant à une ou plusieurs propositions ou lots	Passation de marché	Selon les termes dans les dossiers de proposition respectif Partie 1 - Section I - sur le chapitre 4. Candidats admis à concourir : "4.3. Une entreprise Proposant (à titre individuel ou en tant que partenaire d'un Groupement) ne doit pas participer dans plus d'une Proposition en tant que Proposant ou partenaire d'un groupement (à l'exception de variantes éventuellement permises). La participation d'un Proposant à plusieurs propositions d'une telle manière provoquera la disqualification de toutes les propositions auxquelles il aura participé. Toutefois, un Proposant ou un sous-traitant peut figurer en tant que sous-traitant dans plusieurs propositions."

Canal de demande	Référence / Catégorie de question	N°	Dossier de proposition concerné	Questions / Remarques	Domaine	Element de réponses
WEBINAIRE	DAO : Clauses de passation de marché	109	DP n°027 et DP n°028	Quelles sont les exigences en matière d'approvisionnement pour le matériel de collecte des données biométriques ?	Technique	Nous vous invitons à trouver les détails des exigences de collecte de données dans le dossier d'appel d'offres des « Équipements et logiciels d'enrôlement biométrique clé en main pour l'enrôlement biométrique de la Population de Madagascar » : cf Partie 2 - Section VII - Chapitre C. Besoins opérationnels, critères de performance, exigences fonctionnelles générales
WEBINAIRE	DAO : Clauses de passation de marché	119	DP n°027 et DP n°028	Avec quelle anticipation les soumissionnaires retenus seront amenés à présenter leurs solutions?	Autres	Les détails de présentation des solutions sont référés dans la Partie 1 - Section II - IP 39.9 de chaque dossier d'appel d'offres respectif.
WEBINAIRE	DAO : Clauses de passation de marché	127	DP n°027 et DP n°028	Page 83 Soumission de bilans vérifiés, pouvez-vous préciser quelles années sont concernées ? Est-ce bien de les comptes audités des années 2018 à 2022 car les comptes de 2023 ne sont pas encore audités	Passation de marché	Effectivement, l'audit de l'année 2023 pourrait prendre des retards par rapport à l'échéance de soumissions de nos dossiers de proposition. Seront donc considérés les comptes de 2018 à 2022.
WEBINAIRE	DAO : Clauses de passation de marché	130	DP n°027 et DP n°028	Dans la présentation il est indiqué qu'au cours de l'évaluation technique il y aura une présentation du soumissionnaire. Est-ce une soutenance orale ou est-ce uniquement l'offre technique écrite?	Passation de marché	Oui, il y aura lieu de présentation des offres par chaque soumissionnaire comme mentionné dans les clauses de chaque DAO respectif, Cf Partie 1 - Section II - IP 39.9 : "A titre de mesures de qualification supplémentaires, (i) le Système d'information (et/ou ses composants/parties) proposé par chaque Proposant sera soumis à des essais de démonstration, des essais de références, des examens de documentation, et bien d'autres modalités de vérifications pertinentes, ainsi que (ii) les personnes qui en seront chargées et leurs modalités d'exécution. Dans les deux jours qui suivent l'ouverture des propositions techniques, les soumissionnaires seront invités à présenter, en ligne, ces différents éléments. Des éventuels recoupements des références inscrites par le Proposant dans leur proposition technique pourraient être effectués par le Client. Ces mesures seront utilisées aux fins d'évaluation des Propositions. A la fin du processus d'évaluation, la proposition la plus Avantageuse pourra également être soumise à des vérifications de performance complémentaires avant l'attribution du Marché."
WEBINAIRE	DAO : Clauses de passation de marché	132	DP n°027 et DP n°028	Si soutenance orale, sur quels critères les soumissionnaires seraient conviés à une telle soutenance? Quand aura lieu cette soutenance? Combien de temps à l'avance seront les soumissionnaires informés	Passation de marché	Répondu sur la question n°130, les détails sont mentionnés dans les clauses de chaque dossier d'appel d'offres : Cf Partie 1 - Section II - IP 39.9
WEBINAIRE	DAO : Connectivité	48	DP n°027	Est-ce que la partie Telecom fait partie de la partie / du lot enrôlement ?	Technique	Répondu sur question n°47 : la connectivité des matériels ne sera pas à la charge des fournisseurs
WEBINAIRE	DAO : Connectivité	81	DP n°027 et DP n°028	Est-ce que l'interconnexion des sites est à la charge du soumissionnaire pendant la durée du contrat ?	Technique	Répondu sur question n°47 : la connectivité des matériels ne sera pas à la charge des fournisseurs
WEBINAIRE	DAO : Connectivité	125	DP n°027	Quels sont les besoins télécom incluent dans la scop enrôlement ?	Technique	Répondu sur question n°47 : la connectivité des matériels ne sera pas à la charge des fournisseurs

Canal de demande	Référence / Catégorie de question	N°	Dossier de proposition concerné	Questions / Remarques	Domaine	Element de réponses
WEBINAIRE	DAO : Détails sur les kits	73	DP n°027	Le laptop c'est quelle configuration svp?	Technique	Les configurations requises sur les kits sont clarifiés dans le dossier d'appel d'offres sur les « Équipements et logiciels d'enrôlement biométrique clé en main pour l' enrôlement biométrique de la Population de Madagascar » Cf "Partie 2 - Section VII - Chapitre D. Spécifications techniques – Eléments de Fourniture et Installation" Et complété par le point "3. Exigences techniques détaillées à satisfaire pour les kits d'enrôlement"
WEBINAIRE	DAO : Détails sur les kits	100	DP n°027	As-t-on besoin du Signature PAD ?	Technique	Les kits doivent inclure un moyen électronique de capture de la signature.
WEBINAIRE	DAO : Détails sur les kits	116	DP n°027	Pourquoi avez vous opté des tablettes pour la prise des empreintes digitales au lieu d'utiliser des appareils spécifiques ?	Technique	Le choix des types de kits sont clarifiés dans le dossier d'appel d'offres sur les « Équipements et logiciels d' enrôlement biométrique clé en main pour l' enrôlement biométrique de la Population de Madagascar » Cf "Partie 2 - Section VII - Chapitre D. Spécifications techniques – Eléments de Fourniture et Installation" Et complété par le point "3. Exigences techniques détaillées à satisfaire pour les kits d'enrôlement"
WEBINAIRE	DAO : Evaluation	98	DP n°027 et DP n°028	Est ce que la Banque Mondial fait partie du evaluation du solution et project	Passation de marché	La Banque Mondiale est l'entité en charge de la validation de l'évaluation à travers l'avis de non-objection des documents soumis par le projet.
WEBINAIRE	DAO : Formation des utilisateurs	65	DP n°027 et DP n°028	Les coûts liés aux formations et ateliers, incluant les indemnités pour le personnel du ministère, seront-ils couverts par vous?	Technique	Repondu sur question n°81 et n°92
WEBINAIRE	DAO : Formation des utilisateurs	74	DP n°027 et DP n°028	Les coûts liés aux formations et ateliers, incluant les indemnités pour le personnel du ministère, seront-ils couverts par vous?	Métier	Nous vous invitons à trouver les détails dans chaque dossier d'appel d'offre respectif les périmètres couverts par le Fournisseur de chaque lot : Cf Partie 2 - Section VII - Chapitre C. Besoins opérationnels, critères de performance, exigences fonctionnelles générales - Point 5. Périmètre Les termes figurant parmi le périmètre du fournisseur seront inclus dans ses charges.
WEBINAIRE	DAO : Formation des utilisateurs	84	DP n°027 et DP n°028	Pour l'AO Équipements et logiciels d'enrôlement biométrique, vous avez plus de précision sur la formation des utilisateurs et le support sur terrain et après projet?	Métier	Nous vous invitons à retrouver les détails des exigences vis à vis du fournisseur dans le DAO respectifs, Cf Partie 2 - Section VII : - Le chapitre C. Besoins opérationnels, critères de performance, exigences fonctionnelles générales : fournira les détails sur le périmètre à couvrir par le fournisseur, les différentes exigences fonctionnelle / méthodologique / opérationnelle et surtout les critères de performance qui jugeront l'efficacité du fournisseur dit - Quant au chapitre D. Spécifications techniques – Eléments de Fourniture et Installation pour tous les éléments et exigences techniques à adresser. - Le calendrier de réalisation attendu est détaillé dans le chapitre F. Calendrier et tableaux de réalisation

Canal de demande	Référence / Catégorie de question	N°	Dossier de proposition concerné	Questions / Remarques	Domaine	Element de réponses
WEBINAIRE	DAO : Formation des utilisateurs	128	DP n°027 et DP n°028	Pour le lot d'enrôlement biométrique, combien de formateurs doivent être formés ? Est-ce également la responsabilité du fournisseur de dispensateur la formation aux opérateurs ?	Métier	Répondu sur la question n°74
WEBINAIRE	DAO : Langue de saisie kits	104	DP n°027	La langue de saisie sera en Malagasy uniquement ou Français aussi ?	Technique	La langue de saisie sur les kits d'enrôlement sera en français avec une traduction en Malagasy.
WEBINAIRE	DAO : Langue de soumission	15	DP n°027 et DP n°028	Les propositions doivent être soumises uniquement en français ?	Passation de marché	Oui, la proposition doit être en langue française comme il a été mentionné dans les clauses de préparation des propositions de chaque dossier publié
WEBINAIRE	DAO : Langue de soumission	101	DP n°027 et DP n°028	est ce que les proposition peut etre en anglais?	Passation de marché	Répondu sur la question n°15
WEBINAIRE	DAO : Périmètre	54	DP n°027	Dans le slide 30 on voit que le Périmètre Enrôlement va au-delà du scope du lot 7. Pouvez-vous confirmer que le générateur de NUI et le registre des foyers est en dehors du scope du lot 7 ?	Technique	Le générateur de NUI est un composant existant du gouvernement, il n'est pas à fournir. Mais il faut s'interfacer avec pour collecter de nouveau numéro pour les kits, pour les cas où les personnes n'auront pas encore été recensées. Le registre des foyers n'est pas dans le périmètre du lot 7. Le registre des personnes est dans le périmètre du lot 8.
WEBINAIRE	DAO : Planning du projet	45	DP n°027 et DP n°028	Vous avez mentionné un délai d'un mois entre l'enrôlement biométrique et la remise de la carte. Comment prévoir-vous la répartition de ce délai entre l'enrôlement biométrique, IDMS, EC et cartes	Technique	Nous vous invitons à retrouver les détails du calendrier de réalisation attendu pour chaque dossier d'appel d'offres respectif dans la Partie 2 - Section VII - Chapitre F. Calendrier et tableaux de réalisation
WEBINAIRE	DAO : Planning du projet	57	DP n°027 et DP n°028	4- Pourquoi l'AO sur l'adéquation des Data Center passe après les AO enrôlement et IDMS alors que c'e sont quasiment des Prérequis pour l'IDMS et l'enrôlement ? Planification adaptée?	Technique	Répondu sur la question d'adéquation des sites : la partie nationale prend en charge de s'assurer les nécessaires
WEBINAIRE	DAO : Planning du projet	86	DP n°027	4- Combien de temps entre la validation des prototypes des KITS et la livraison du BULK (PROD) car le planning ne prévoit aucune semaines sur ce?	Technique	Nous vous invitons à retrouver les détails du calendrier de réalisation attendu pour chaque dossier d'appel d'offres respectif dans la Partie 2 - Section VII - Chapitre F. Calendrier et tableaux de réalisation
WEBINAIRE	DAO : Planning du projet	95	DP n°027 et DP n°028	Quelle est la durée totale de la période de construction du projet, qui sera-t-elle réalisée en plusieurs phases ?	Technique	Pour chaque dossier d'appel d'offres, le planning est disponible en détail dans la Partie 2 - Section VII : chapitre F. Calendrier et tableaux de réalisation
WEBINAIRE	DAO : Planning du projet	97	DP n°027	• Planning : 12 semaines après la signature du contrat, livraison de 2500 kits dont 2000 Kits mobile et 500 Kits Ultra-mobiles. Planning Tenables ? Au vu des contextes actuelles?	Technique	Le nombre de kits a été justement calculé pour tenir les objectifs posés : comme expliqué lors du Webinaire, chaque kit est prévu atteindre jusqu'à 40 enrôlements par kits par jour ouvré, qui est une fourchette basse à un taux d'opérationnalisation de 80% environ. Chaque soumissionnaire est chargé de proposer les nécessaires pour atteindre les objectifs qui ont été posés
WEBINAIRE	DAO : SLA	7	DP n°027	(1/2) 40 enrôlements par jour requiert des facteurs exogènes au fournisseur: mobilisation des populations, transport des équipements, compétence des opérateur. Pouvez-vous ajuster le SLA ?	Technique	40 enrôlement est un benchmark conservateur, c'est un objectif dans la fourchette basse pour un kit mis en opération. Les calcul ont été effectués en prenant en compte 5 jours de travail par semaine, 8 heures par jours et en appliquant en plus un taux d'efficacité opérationnel de 80%

Canal de demande	Référence / Catégorie de question	N°	Dossier de proposition concerné	Questions / Remarques	Domaine	Element de réponses
WEBINAIRE	DAO : SLA	120	DP n°027	Sur le lot7, l'enrôlement sera à la charge des agents de l'état, comment garantir le SLA pour le soumissionnaire?	Technique	Avant le run, des benchmarks devront être effectués sur le système équipement + logiciel pour vérifier la conformité avec les exigences. Pendant le service, les SLA pourront démontrer une non conformité qui sera non liée à l'opérateur mais aux systèmes, donc les SLA pourront concerner le système pendant le run.
WEBINAIRE	DAO : Support et maintenance	92	DP n°027 et DP n°028	5- Que se passe-t-il après les 124 semaines ? et le service de support et maintenance sera -t- ils pris en charge également par l'administration après les 124 semaines contractuel sur le projet?	Technique	Le projet PRODIGY prévoit financer les nécessaires pendant cette période de 124 semaines. Le volet de transition et transfert de compétence au local est primordial pour Madagascar. Chaque fournisseur devra assurer dans ces termes cette partie et garantir le renforcement de capacité de l'administration jusqu'à la fin du/des contrats. La maintenance pour la suite sera à la charge de la capacité locale.
WEBINAIRE	Demande d'informations	35	DP n°027 et DP n°028	L'INSTAT a déjà réalisé un recensement de ce genre RGPH-3, à part l'enregistrement des données biométriques, pourquoi ne pas partir de ces données pour générer les NUI ?	Autres	L'objectif est différent, RGPH vise au statistique de la population., Le programme PRODIGY vise à mettre à disposition toutes les données nécessaires afin de remettre l'identité légale à chaque individu. De plus PRODIGY met en place la biométrie qui permettra de confirmer l'authenticité et l'unicité des identités fournies.
WEBINAIRE	Demande d'informations	52	DP n°027 et DP n°028	Existe-t-il au niveau de Madagascar une infrastructure PKI existante et/ou une autorité de certification capable d'émettre des certificats numériques ?	Technique	Le déploiement de l'infrastructure PKI est déjà en cours pour Madagascar .
WEBINAIRE	Demande d'informations	78	DP n°027 et DP n°028	Est ce vous pouvez confirmer si vous avez en notre acte de presence	Autres	Cette question n'est pas claire, merci de la préciser.
WEBINAIRE	Demande d'informations	93	DP n°027 et DP n°028	Pouvons nous avoir les éléments de volumétrie par type de Population et par type d'opérateurs?	Métier	Les éléments informatifs qui sont disponibles du côté de l'Acheteur ont été fourni dans chaque DAO respectif : Cf Partie 2 - Section VII - C. Cadre de référence et éléments informatifs
WEBINAIRE	Demande d'informations	94	DP n°027 et DP n°028	Quelle est la cible démographique du projet correspondant à cet appel d'offres ?	Métier	L'enrôlement biométrique de masse jusqu'à l'attribution de l'identité légale financé par PRODIGY prévoit de couvrir tous les individus malagasy de plus de 18ans (représente environ 12 millions de population)
WEBINAIRE	Demande d'informations	106	DP n°027 et DP n°028	Est ce que toutes les questions et réponses seront publiées ?	Autres	Oui. Toutes les réponses seront envoyées par mail aux participants et publiées dans le site web https://digital.gov.mg/prodigy
WEBINAIRE	Demande d'informations	131	DP n°027 et DP n°028	Est-ce-que ce site restera ouvert apres la reunion d'aujourd'hui, pour pouvoir poser d'autres questions?	PRODIGY	Oui. Le site web digital.gov.mg/prodigy centralisera toutes les informations sur les appels d'offres sur la réforme de l'état civil.

Canal de demande	Référence / Catégorie de question	N°	Dossier de proposition concerné	Questions / Remarques	Domaine	Element de réponses
WEBINAIRE	Demande de clarification sur la présentation du Webinaire	9	DP n°027 et DP n°028	Vous pourrez revenir un peu sur l'étape 2 des approches choisies s'il vous plait ?	Technique	PRODIGY capitalise tous les efforts qui sont mis en oeuvre. L'étape de recensement des foyers va permettre de constituer un registre des foyers incluant leur composition, et c'est lors de ce recensement, que les données biographiques principales de chaque personne seront déjà collectées et qu'un numéro d'identification unique sera délivrée mais ne sera pas encore activé. Lorsqu'on débutera l'enrôlement de masse, la personne qui viendra s'enregistrer fournira ce numéro , et ses informations biographiques seront récupérées par le système d'enrôlement biométrique pour être complétés des données biométriques ainsi que de ses justificatifs. Par ailleurs, les détails de ces étapes sont disponibles si besoin dans la Partie 2 - Section VII de chaque DAO pour comprendre la conjoncture entre chaque étape et chaque périmètre de travail
WEBINAIRE	Demande de clarification sur la présentation du Webinaire	24	DP n°027 et DP n°028	Pouvez-vous revenir à l'étape 2 svp ?	Autres	Répondu sur la question n°9
WEBINAIRE	Demande de clarification sur la présentation du Webinaire	113	DP n°027 et DP n°028	pouvez revenir sur les 3 étapes svp?	Technique	Clarification fournie lors du Webinaire
WEBINAIRE	Demande de report de la date de soumission	1	DP n°027 et DP n°028	Peut-on étaler le nombre de jour de soumission des dossiers ?	Passation de marché	Vu l'objectif de conclure l'exercice dans le délai imparti, nous allons garder cette période. Donc pour les DAOs IDM et Enrôlement Biométrique ce sera pour le 29 avril au plus tard. Le respect du planning est opportun pour nous assurer d'atteindre les objectifs qui ont été fixés.
WEBINAIRE	Demande de report de la date de soumission	5	DP n°027 et DP n°028	1- Au vu de la teneur du projet, l'importance du projet, son impacte dans la vie des citoyens, son impact dans l'administration, peut-on reculer la date limite de dépôts des soumissions de 5 semaines	Passation de marché	Répondu sur la question n°1
WEBINAIRE	Demande de report de la date de soumission	16	DP n°027 et DP n°028	Pour optimiser la qualité des propositions, serait-il possible de prolonger la date limite de réponse ?	Passation de marché	Répondu sur la question n°1
WEBINAIRE	Demande de report de la date de soumission	21	DP n°027 et DP n°028	Compte-tenu du volume de détails requis pour les offres, une prolongation de la période de soumission est-elle possible (3 semaines) ? Merci	Passation de marché	Répondu sur la question n°1
WEBINAIRE	Demande de report de la date de soumission	23	DP n°027 et DP n°028	Est-ce que la date limite pourrait être reportée de quelques jours, voire quelques semaines ?	Passation de marché	Répondu sur la question n°1
WEBINAIRE	Demande de report de la date de soumission	27	DP n°027 et DP n°028	Compte tenu de la complexité du cahier des charges et de la réponse à fournir, est-il possible de prolonger la date de soumission des offres de plusieurs semaines s'il vous plaît ? Merci	Passation de marché	Répondu sur la question n°1
WEBINAIRE	Demande de report de la date de soumission	39	DP n°027 et DP n°028	La durée de la soumission pourrait-elle être prolongée de 15 jours soit un total de 45 jours ?	Passation de marché	Répondu sur la question n°1
WEBINAIRE	Demande de report de la date de soumission	64	DP n°027 et DP n°028	Est-il envisageable de reporter la date de soumission dès maintenant ? Pour répondre correctement à l'AO, 4 semaines est trop courte	Passation de marché	Répondu sur la question n°1
WEBINAIRE	Demande de report de la date de soumission	66	DP n°027 et DP n°028	Est-ce que c'est possible de prolonger la date de soumission au 31 mai 2024 ?	Passation de marché	Répondu sur la question n°1

Canal de demande	Référence / Catégorie de question	N°	Dossier de proposition concerné	Questions / Remarques	Domaine	Element de réponses
WEBINAIRE	Demande de report de la date de soumission	72	DP n°027 et DP n°028	PAGE 3 du DAO : Date de fin de dépôt : 29 avril 2024 à 10 heures Demande de report de date.	Passation de marché	Répondu sur la question n°1
WEBINAIRE	Demande de report de la date de soumission	75	DP n°027 et DP n°028	Est-ce que c'est possible de prolonger le date de soumission à 31 mai 2024?	Passation de marché	Répondu sur la question n°1
WEBINAIRE	Demande de report de la date de soumission	91	DP n°027 et DP n°028	Mer de noter aue sur les 30 jours de delais, otez au moins 15j pour faire parvenir les offres en format papier par courrier vu que vous n'acceptez pas la soumission par mail	Passation de marché	Répondu sur la question n°1
WEBINAIRE	Demande de support de présentation	2	DP n°027 et DP n°028	Est ce que on peut avoir une copie de la présentation. Merci	Passation de marché	Oui, l'enregistrement de la session ainsi que le document de présentation et les réponses aux différentes questions seront partagées par email et sur notre page : https://digital.gov.mg/prodigy/
WEBINAIRE	Demande de support de présentation	3	DP n°027 et DP n°028	Y aura-t-il un enregistrement vidéo ? Envoyez-vous le lien de l'enregistrement ?	Passation de marché	Répondu sur la question n°2
WEBINAIRE	Demande de support de présentation	20	DP n°027 et DP n°028	Est-ce qu'on peut avoir le slide svp par mail ?	Autres	Répondu su la question n°3
WEBINAIRE	Demande de support de présentation	42	DP n°027 et DP n°028	Est-il possible de partager par email les slides présentées aujourd'hui s'il vous plait ? Merci	Technique	Répondu sur la question n°2
WEBINAIRE	Demande de support de présentation	83	DP n°027 et DP n°028	Pourriez-vous fournir la présentation d'aujourd'hui aux participants du meeting?	Autres	Répondu sur la question n°2
WEBINAIRE	Demande de support de présentation	85	DP n°027 et DP n°028	bonjour, on était sur un. mauvais lien depuis 16h, pouvez faire u récapituler svp	Autres	Répondu sur la question n°2
WEBINAIRE	Demande de support de présentation	114	DP n°027 et DP n°028	Pourriez-vous partager vos réponses aux questions avec les participants du meeting?	Autres	Oui, tous les éléments présentés seront partagées comme expliqué sur question n°2
WEBINAIRE	Demande partage fiche de présence Webinaire	55	DP n°027 et DP n°028	Bonjour, Pouvons-nous avoir la liste des participants du zoom meeting s'il vous plaît ?	Autres	La liste des participants est gardée anonyme à des fins de procédures de passation de marché.
WEBINAIRE	Demande partage fiche de présence Webinaire	88	DP n°027 et DP n°028	Pourriez vous partager la fiche de présence des participants à cette séance ?	Autres	Répondu sur la question n°55
WEBINAIRE	Gestion du projet et transparence du marché	4	DP n°027 et DP n°028	Le projet est-il bien géré ? Comment pouvons-nous savoir la transparence du marché? Quelles sont les garanties pour nous prestataires ? Merci	Passation de marché	Le projet est géré suivant le Règlement de la Passation des Marchés de la Banque Mondiale. Toutes les étapes de la Passation des marchés sont à mettre sous la validation de la Banque Mondiale à travers de leur Avis de Non-Objection (ANO). Des experts internationaux externes aux projets sont apointés par la Banque Mondiale pour auditer les termes de références. Chaque étape du programme est revue et visée par la Banque Mondiale.
WEBINAIRE	Infrastructure et équipements	13	DP n°027 et DP n°028	L'infrastructure locale TIC est-elle déjà équipée des conditions nécessaires à la réalisation du projet ? (La base de données sur la population, la construction de contenu pour diverses applications	Technique	L'adéquation des sites représente un lot de travail déjà en cours lancé par le projet. La partie nationale prend en charge d'assurer toute cette partie pour s'assurer de déployer les systèmes au moment opportun
WEBINAIRE	Infrastructure et équipements	53	DP n°027 et DP n°028	Pourriez-vous clarifier les équipements spécifiques attendus pour le serveur central d'inscription, compte tenu des datacenters régionaux existants ?	Technique	Il n'y pas de datacenters régionaux. Les serveurs régionaux ne seront que des PC standards équipés de connectivité. L'infrastructure back-end se situe au niveau central et doit être conçue pour atteindre les objectifs de performances et de services décrits dans les dossier d'appel d'offre.

Canal de demande	Référence / Catégorie de question	N°	Dossier de proposition concerné	Questions / Remarques	Domaine	Element de réponses
WEBINAIRE	Infrastructure et équipements	60	DP n°027 et DP n°028	Suivant l'AO/TDR, livrer des serveurs en 4mois peut être compliqué, est-ce possible de commencer sur du cloud et migrer par la suite ?	Technique	Etant donné la sensibilité des données à traiter et surtout pour la protection de la vie privée, la partie nationale a fait le choix de s'acquérir des infrastructures nécessaires au déploiement des différents systèmes dans les termes de chaque dossier de d'appel d'offres. Et comme il a été expliqué lors du Webinaire, l'adéquation des sites de déploiement de ces infrastructures et matériels est déjà en cours à la charge de la partie nationale.
WEBINAIRE	Infrastructure et équipements	62	DP n°027 et DP n°028	Pourriez-vous clarifier les équipements spécifiques attendus pour le serveur central d'inscription, compte tenu des datacenters régionaux existants ?	Technique	Nous vous invitons à trouver tous les éléments détaillés sur les exigences à satisfaire pour les kits et matériels pour l'enrôlement dans la DAO N°027/2024-DP/PRODIGY sur les « Équipements et logiciels d'enrôlement biométrique clé en main pour l'enrôlement biométrique de la Population de Madagascar » Cf "Partie 2 - Section VII - Chapitre D. Spécifications techniques – Eléments de Fourniture et Installation" Un focus sur les exigences techniques est fourni dans la partie "3. Exigences techniques détaillées à satisfaire pour les kits d'enrôlement "
WEBINAIRE	Infrastructure et équipements	71	DP n°027 et DP n°028	Pour ce qui concerne votre infrastructure, êtes-vous orientés vers une solution entièrement sur site ou envisagez-vous une approche hybride avec le cloud ?	Technique	Répondu avec la question n°60
WEBINAIRE	Infrastructure et équipements	121	DP n°027 et DP n°028	On peut proposer que le stack software et c'est la partie serveur sera gerer/fournie par la partie nationale comme vous l'avez mentionné?	Technique	La partie serveur sera fournie, exploitée et maintenue par le fournisseur pendant la durée du contrat.
WEBINAIRE	Laboratoire	26	DP n°027 et DP n°028	Le laboratoire se trouve où sur le territoire svp ?	Métier	Oui, le laboratoire sera déployé à Antananarivo. Les sites nécessaires sont déjà en cours d'adéquation.
WEBINAIRE	NUI	8	DP n°027 et DP n°028	Quelle est la règle de calcul de ces NUI ? (slide 21)	Technique	Le NUI est composé de 10 chiffres dont 9 chiffres aléatoire et 1 clé de contrôle. Toutes les informations relatives au NUI sont disponibles dans le décret 2023-515 relatif au Numéro Unique d'Identification (NUI).
WEBINAIRE	NUI	124	DP n°027 et DP n°028	Est ce que la composition de NUI est autonome ou dépendant des autres NUI ? Est ce qu'il est significatif ?	Technique	Toutes les informations relatives au NUI sont disponibles dans le décret 2023-515 relatif au Numéro Unique d'Identification (NUI), Article 09 : Le NUI est composé de dix chiffres structurés de la manière suivante : - un nombre aléatoire exprimé par 9 chiffres - une clé de contrôle exprimée par 1 chiffre
WEBINAIRE	Objectifs du projet	12	DP n°027 et DP n°028	1. Quelle est la cible démographique du projet correspondant à cet appel d'offres ? Quels sont les objectifs que l'on espère atteindre grâce à l'utilisation d'équipements et de systèmes de gestion de	Technique	Les détails sont disponibles dans chaque dossier d'appel d'offre respectif. L'enrôlement de masse à couvrir par l'appel d'offre de Kits et logiciels d'enrôlement cible l'enrôlement biométrique des individus Malagasy de 18 ans révolus = représente environ 12 millions de personnes.
WEBINAIRE	Objectifs du projet	108	DP n°027 et DP n°028	Quels sont les objectifs que l'on espère atteindre grâce à l'utilisation d'équipements et de systèmes de gestion de l'information ?	Technique	Réponse sur la question n°12
WEBINAIRE	Planning du projet	17	DP n°027 et DP n°028	Quelle est la durée totale de la période de construction du projet, qui sera-t-elle réalisée en plusieurs phases ? Quelles sont les exigences en matière d'approvisionnement pour le matériel de collecte	Technique	Ces éléments sont propres à chaque lot et les détails sont disponibles dans la partie 2 - Section VII de chaque DAO respectif - Chapitre F. Calendrier et tableaux de réalisation

Canal de demande	Référence / Catégorie de question	N°	Dossier de proposition concerné	Questions / Remarques	Domaine	Element de réponses
WEBINAIRE	Sécurité et disponibilité des données	6	DP n°027 et DP n°028	Pour l'exploitation des données, qui ont accès? Est-ce que nous, citoyen malagasy, pouvons savoir qui vont utiliser nos données? Y a-t-il des sessions de rattrapage pour le recensement?	Technique	Madagascar a adopté récemment en conseil des ministres un avant projet de loi du convention de Malabo en vue d'aller vers la ratification auprès du parlement prochainement. l'objectif est de renforcer le socle de confiance relatif à la protection des données à caractère personnel (Loi N°2014-038) et la cybersécurité.
WEBINAIRE	SIECM CNI	14	DP n°027 et DP n°028	Existe-t-il actuellement un système d'état civil et un système d'impression des cartes d'identité ? Quelles sont les normes technologiques appliquées ? S'il existe des systèmes existants, le soumissi	Technique	L'appel d'offres relatif à la carte nationale d'identité (CNI) sortira prochainement. Quant au développement du système de l'état civil, une étroite collaboration entre le CNECI, le Ministère de l'Intérieur et l'UGD est déjà en cours pour l'opérationnalisation du système.
WEBINAIRE	SIECM CNI	103	DP n°027 et DP n°028	. Existe-t-il actuellement un système d'état civil et un système d'impression des cartes d'identité ?	Technique	Réponse sur la question n°118
WEBINAIRE	SIECM CNI	118	DP n°027 et DP n°028	Existe-t-il actuellement un système d'état civil et un système d'impression des cartes d'identité	Technique	Répondu sur la question n°14
WEBINAIRE	SIECM CNI	122	DP n°027 et DP n°028	Existe-t-il actuellement un système d'état civil et un système d'impression des cartes d'identité ? Quelles sont les normes technologiques appliquées ?	Technique	Réponse sur la question n°118
WEBINAIRE	Site de déploiement	56	DP n°027 et DP n°028	Si après la visite des sites/salles informatiques/datacenters il s'avère que pour rendre les salles techniques viables nécessite plus de 4 mois, quelles sont les recommandations ?	Technique	Répondu sur la question d'adéquation des sites : la partie nationale prend en charge de s'assurer les nécessaires
WEBINAIRE	Site de déploiement	58	DP n°027 et DP n°028	Vous exigez un SLA pour l'idms pour l'infrastructure du uptime, cependant l'appel d'offre ne contient pas le lieu pour l'implémentation, pouvez-vous nous éclairer ?	Technique	Comme expliqué lors du Webinaire, la mise à disposition des sites de déploiement des matériels/infra ICT représente un volet de travail à part entière et sera assurée par la partie nationale : les nécessaires pour l'adéquation de ces sites sont déjà en cours.
WEBINAIRE	Site de déploiement	80	DP n°027 et DP n°028	Quand est-ce que l'appel d'offres pour l'adéquation des sites sera lancé ?	Autres	Répondu sur la question d'adéquation des sites : la partie nationale prend en charge de s'assurer les nécessaires
WEBINAIRE	Site de déploiement	89	DP n°027 et DP n°028	Les data center seront où? dans quelle vile?	Autres	Répondu sur la question d'adéquation des sites : la partie nationale prend en charge de s'assurer les nécessaires
WEBINAIRE	Site de déploiement	96	DP n°027 et DP n°028	L'infrastructure TIC locale est-elle déjà équipée des conditions nécessaires à la réalisation du projet ? (Technique	Répondu sur les questions de mise à disposition des sites de déploiement des infra ICT
WEBINAIRE	Site de déploiement / Connectivité	47	DP n°027 et DP n°028	Est ce qu'un point de collecte intermédiaire en équipement Vsat est possible sur les BEC , CEC ? Au final, combien de site minimum faut-il équiper en Internet illimité ?	Technique	Les fournisseurs des dossiers de proposition n°027 - Equipements et logiciels d'enrôlement et n°028 - Solution et services IDMS ne sont pas chargés de la connectivité des centres d'enrôlement.
WEBINAIRE	Système d'orchestration	43	DP n°028	concernant le système d'orchestration, est-ce que le système est déjà en place à Madagascar ?	Technique	Ce système est à fournir par le fournisseur de la partie IDMS (C8).
WEBINAIRE	Technologies	11	DP n°027 et DP n°028	Existe-t-il des préférences pour certaines technologies ? Y a-t-il des préférences pour l'utilisation de logiciels libre?	Technique	Répondu sur la question n°22
WEBINAIRE	Technologies	18	DP n°027 et DP n°028	Quelles sont les normes technologiques appliquées ? S'il existe des systèmes existants, le soumissionnaire ou l'utilisateur peut-il fournir des normes d'interface pour l'intégration avec ces systèmes	Technique	Les normes technologiques à appliquées sont mentionnées au niveau de chaque termes de références de chaque dossier d'appel d'offre respectif. Des ateliers technique communs aux différents lots se tiendront pour assurer l'interopérabilité.

Canal de demande	Référence / Catégorie de question	N°	Dossier de proposition concerné	Questions / Remarques	Domaine	Element de réponses
WEBINAIRE	Technologies	22	DP n°028	Est-ce que MOSIP qui est open source mais pas certifiée OSIA sera considéré ?	Technique	L'appel d'offre est ouvert, que ce soit pour du MOSIP, de l'OSIA ou toutes autres solutions. La décision d'aller sur de l'OSIA dépendra des ateliers technique conjoint à l'ensemble des lots. Les propositions des fournisseurs doivent pouvoir s'adapter aux décisions qui seront prises dans cet atelier. Le choix de l'approche sera probablement déterminé par la proposition gagnante du lot IDMS (C8).
WEBINAIRE	Technologies	68	DP n°027	Pouvez-vous indiquer quelles interfaces seront mises à disposition entre le registre des foyers/générateur NUI et la solution d'enrôlement biométrique?	Technique	Cette question sera traité lors des ateliers techniques. Il pourra s'agir d'une interface en ligne ou d'un module d'export de batch de NUI.
WEBINAIRE	Technologies	102	DP n°027	La certification OSIA est-elle obligatoire pour le logiciel d'enrôlement ?	Technique	Non, l'appel d'offre est ouvert. Les protocoles d'interopérabilité seront définis pendant les ateliers conjoints aux différents lots.
WEBINAIRE	Technologies	123	DP n°027 et DP n°028	la demande de certification OSIA est elle limitante bien que la posture soit celui de l'ouverture par rapport à MOSIP	Technique	Le sujet est ouvert en fonction de l'approche proposé par la firme gagnante sur le lot IDMS. L'alignement sur l'interopérabilité technique sera alors ajusté lors des ateliers techniques conjoints.
WEBINAIRE	Technologies	126	DP n°027 et DP n°028	S'il existe des systèmes existants, le soumissionnaire ou l'utilisateur peut-il fournir des normes d'interface pour l'intégration avec ces systèmes ?	Technique	Les éléments d'informations seront fournies lors des ateliers techniques du projet.
WEBINAIRE	Transfert de compétence	34	DP n°028	Quels sont les compétences des personnes à qui nous devons transférer les connaissances du système IDMS mis en place ?	Métier	Le gouvernement mettra à disposition des ressources pour les formations. Les prérequis minimum seront à définir par le fournisseur, toutefois de la flexibilité sera attendu pour les personnes n'ayant pas tous les pré-requis mais suffisamment pour appréhender les formations, dans ces cas là des efforts conjoints seront consentis entre le fournisseur et l'acheteur pour combler les lacunes nécessaires.
WEBINAIRE	Transfert de compétence	77	DP n°027 et DP n°028	Est-ce que le contrat d'interconnexion sera transféré à une agence de l'état après le contrat ?	Technique	Précisez ce que vous appelez "contrat d'interconnexion" s'il vous plaît
WEBINAIRE	Autres informations	-	DP n°027 et DP n°028	Plusieurs questions citant des personnes et/ou des fournisseurs particuliers et/ou mentionnant ouvertement leur nom dans le commentaires	Autres	A des fins de respect des procédures de passation de marché en terme de confidentialité : toutes les questions / commentaires / remarques portant atteintes et/ou citant ouvertement des noms de personnes / des entités ou entreprises ou groupements se seront pas publiées et resteront confidentielles.