



MNDPT

Systeme Numérique de Gestion de l'Identité des personnes à Madagascar

Webinaire d'informations



 **PRODIGY**

Déroulement de la visio-conférence

- Ce webinaire durera au maximum **2 heures** et sera **enregistré**
- Complétez votre fiche de présence sur le formulaire Google Form <https://digital.gov.mg/presence>
- Les invités ne pourront pas prendre la parole
- Mais ils pourront poser des questions directement sur l'application **Mentimeter**
- Les réponses correspondantes seront fournies pendant la phase de "questions & réponses"

Posez vos questions de manière anonyme pendant le webinaire

Scannez ce code QR
avec votre mobile



ou

<https://digital.gov.mg/ask>

Code : 16632351

Lien disponible pendant toute la session en bas de page

Agenda

01

Le programme PRODIGY
5 minutes

02

Les défis de Madagascar
5 minutes

03

Les approches choisies
20 minutes

04

Les solutions identifiées
20 minutes

05

La passation de marchés
20 minutes

06

Questions & Réponses
30 minutes

1

PRODIGY

Le PROjet de Gouvernance Digitale
et de Gestion de l'Identité Malagasy

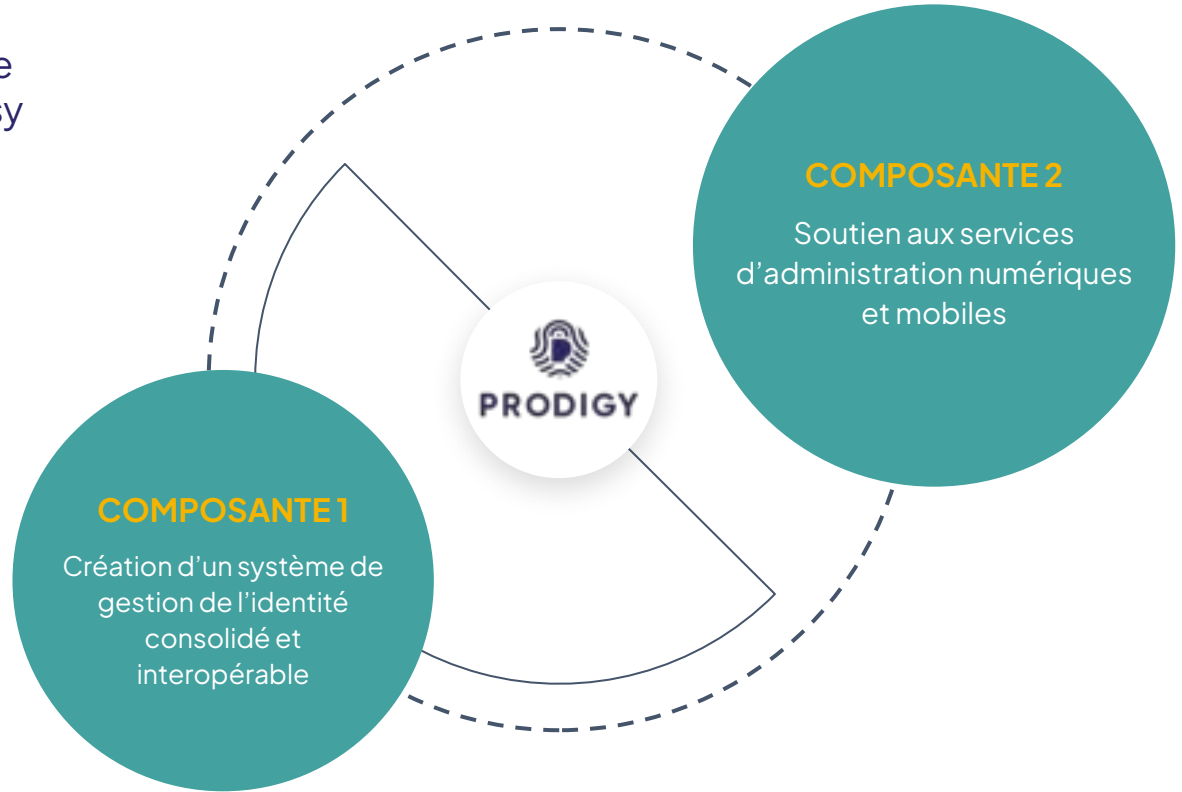


PRODIGY

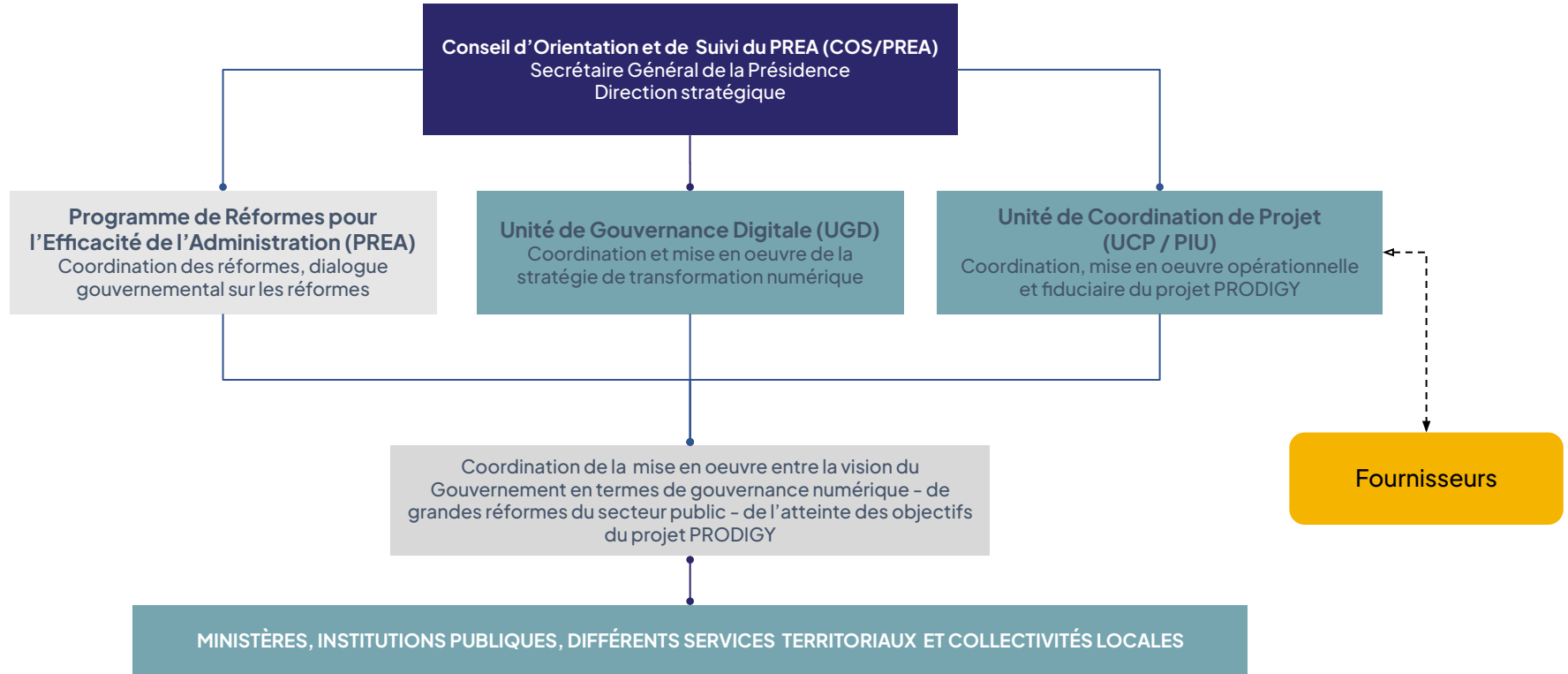
Le PROjet de Gouvernance Dlgitale
et de Gestion de l'Identité Malagasy
financé par la Banque Mondiale

- ✓ Accroître l'accès à l'identité légale
- ✓ Améliorer la prestation de services dans des secteurs clés

**Une identité légale
de confiance actionnable
pour les services publics**



Gouvernance du programme PRODIGY



Parties prenantes clés de la Réforme de l'Etat Civil et de l'Identité (RECI)

MINISTÈRES

Ministère de l'Intérieur
(MinInter)

Ministère de la Justice (MINJUS)

Ministère du Développement
Numérique, des Postes et des
Télécommunications (MNDPT)

Ministère des Affaires
Étrangères (MAE)

Ministère de la Santé Publique
(MSanP)

Ministère de la Population et
des Solidarités (MPS)

INSTITUTIONS ET ÉTABLISSEMENTS PUBLICS

Centre National de l'État Civil
et de l'Identité (CNECI)

Unité de Gouvernance Digitale
(UGD)

Institut National de la
Statistique (INSTAT)

Commission Malagasy de
l'Informatique et des Libertés
(CMIL)

Computer Incidence
Response Team (CIRT)

Objectifs primaires

- ✓ **Doter chaque adulte d'une carte d'Identité**, avec une grande majorité d'ici à fin 2024 et finaliser en 2025
- ✓ Doter les citoyens Malagasy d'une **identité actionnable pour les services numériques** en vue d'asseoir une gouvernance plus éclairée du pays et des services publics plus efficaces

Objectifs secondaires

- ✓ Avoir une **approche inclusive** par l'identification progressive de l'ensemble de la population de Madagascar, à travers la **remise d'un Numéro Unique d'Identification (NUI)**
- ✓ S'acquérir d'un **système durable** dans le temps dans un modèle soutenable, commençant par un **enrôlement de masse** puis un passage dans un mode récurrent et soutenable financièrement pour le pays
- ✓ Développer les **capacités locales** (compétences) sur les systèmes clefs, pour **assurer l'indépendance du pays sur son système fondateurs d'identité** et ainsi **garantir sa pérennité** et pouvoir **assurer son évolution**
- ✓ S'appuyer sur ces capacités locales pour **développer plus avant l'infrastructure numérique publique** par la suite

Rôle de la plateforme d'identité

L'importance de l'identité légale à Madagascar

- L'identité légale est nécessaire pour accéder à de nombreux **droits et devoirs régaliens**.
- L'accès à l'identité passe par l'**enregistrement à l'État Civil**.

Le rôle de la biométrie est potentiel

- Lors de la phase d'enregistrement, la biométrie permet d'**assurer l'unicité des personnes**.
- Lors des vérifications d'identité (usage), la biométrie garantit que l'**authenticité de la personne**, accessoirement qu'elle est bien **présente** et qu'elle est **vivante**.
- C'est un **moyen simple, sûr et naturel de vérifier une identité** pour la délivrance des services.

2 Les défis de Madagascar



Les infrastructures et l'accès à la population

Réseau routier sous-développé :



- Faible densité de routes : seulement 5,4 km pour 100 km² de territoire.
- Routes nationales et locales principalement en terre et en mauvais état.
- Indice d'accessibilité rurale (RAI) très bas : 11,4 %, parmi les plus bas mondialement.
- Environ 17 millions d'habitants des zones rurales sont déconnectés.
- Électrification et connectivité très limitées.

Accès à l'électricité parmi les plus bas en Afrique subsaharienne.



- Seulement 33,7 % de la population a accès à l'électricité.
- Plus de 18 millions de personnes sans accès à l'électricité, classant Madagascar 13e au niveau mondial.
- Faible connectivité et accès aux services à large bande.
- Utilisation d'Internet en augmentation mais reste faible : environ 22 % de la population en 2021.



Les défis des compétences et leur renforcement

- Madagascar développe rapidement ses capacités techniques et démontre déjà de nombreux succès mais **les systèmes ICT sont difficiles à maintenir sans un modèle économique viable.**
- La mise en place d'une **infrastructure numérique publique** nécessite une **appropriation locale des plateformes techniques.**
- Le **programme PRODIGY** construisant une des fondations de l'infrastructure numérique **doit mettre en oeuvre un renforcement des capacités** et donc inclure un incontournable volet sur le **transfert de compétence.**
- **Chaque système proposé sera évalué sous l'angle de l'indépendance pour sa maintenance future**, en terme de correction de problèmes mais surtout en terme d'évolution dans le temps.

3 Les approches choisies



Approche

Stratégie

- **Mode hybride fixe/mobile d'enrôlement**
- **Coordination centralisée puis déployée au niveau de l'intérieur du pays**
- **Système Central ouvert et souverain**
- **Cartes sécurisées low-cost et sans verrouillage propriétaire**

Objectifs et Planning

- **Enrôlement de 70% à 80% des adultes d'ici à fin 2024, soit 4 à 5 mois d'enrôlement de masse**
- **6 mois de transition vers l'enrôlement récurrent et de campagnes mobiles ciblées**
- **2 ans de Support & Maintenance**

Etape 1 – Le recensement des foyers



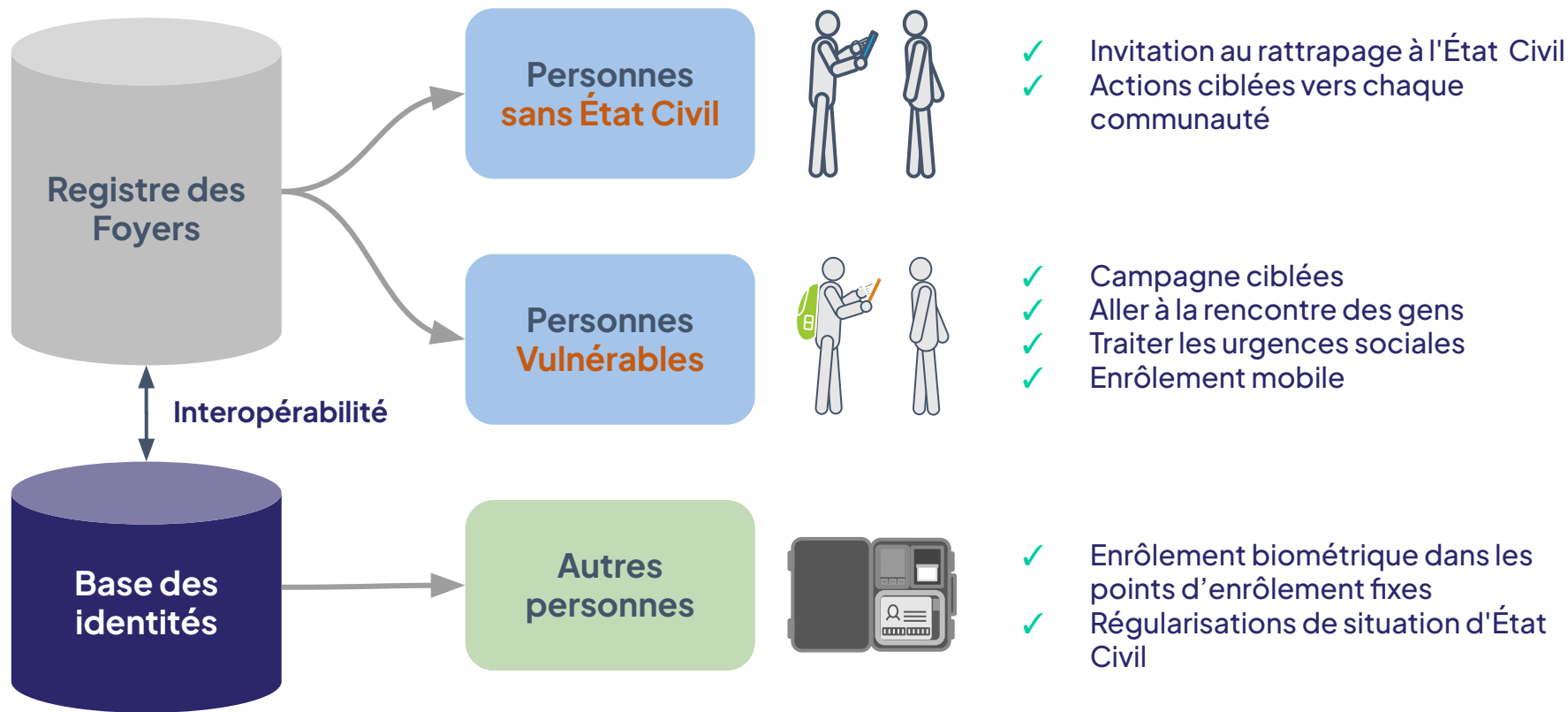
Une tablette avec l'application *Recensement Fokontany* permet de collecter l'information.

Le NUI pré-imprimé est remis sous forme de sticker à conserver.

- 6.8 millions de carnets Fokontany
- Attribution de 28 Millions de NUI
- En 90 jours dans les 19.309 Fokontany
- Puis remise des carnets au niveau des Fokontany

- ✓ Composition du foyer
- ✓ Identité des membres
- ✓ Statut de vulnérabilité
- ✓ Statut d'État Civil
- ✓ Authentification biométrique du chef de famille
- ✓ Localisation

Etape 2 – L'exploitation des données de situations



Etape 3 – L'enrôlement biométrique

Enrôlement fixe avec stations mobiles

Pour la majorité
de la population



Centres d'enrôlement fixes

Enrôlement ultra-mobile

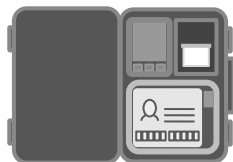


Enrôlement mobile ciblé

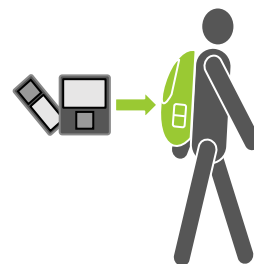
Pour les
populations
vulnérables et/ou
enclavées

Kit mobile
d'Enrôlement

2000 unités



- ✓ Transportable par véhicule 4 roues
- ✓ Stockable en toute sécurité

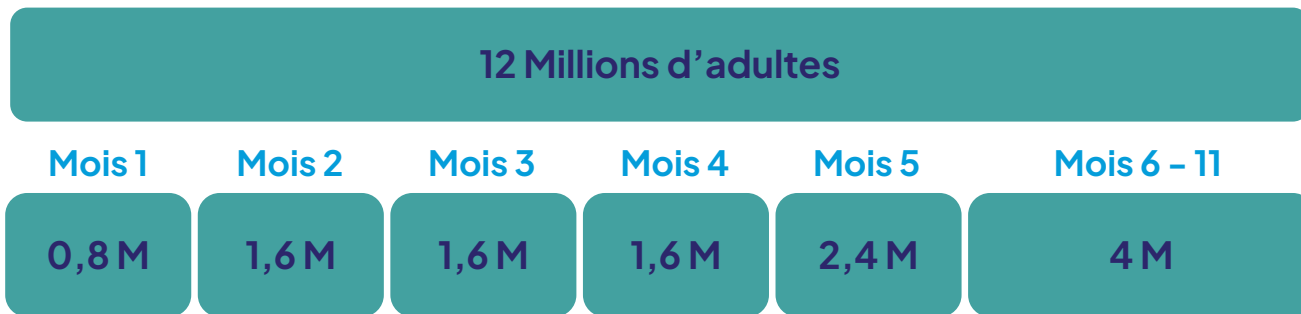


Kit
ultra-mobile

500 unités

- ✓ Grande Mobilité et autonomie même avec un accès difficile
- ✓ Disponible pour dérouler des campagnes spécifiques ciblées

Etape 3 – Aligner les capacités matérielles et humaines



Capacité
Matérielle

2.500 kits d'enrôlement [objectif 40 enrôlements/kit/jour]



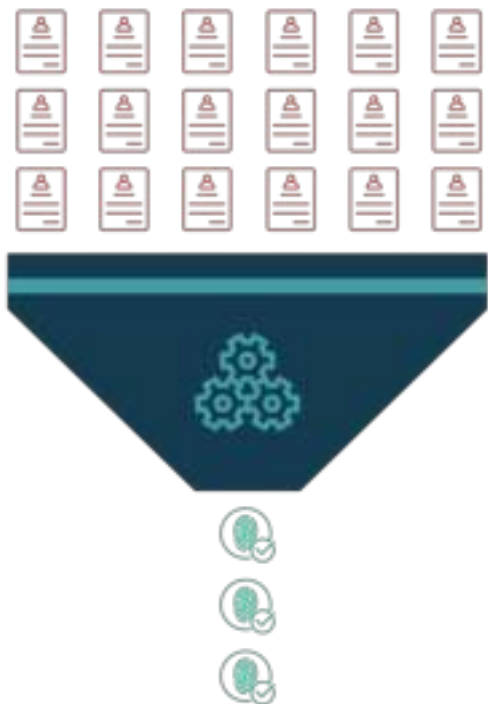
Aligner la capacité humaines sur les capacités matérielles pour optimiser l'usage des kits dans le temps et dans l'espace

Capacité
Humaines



Plan d'identification, d'affectation et de déploiement des ressources humaines

Etape 4 – Déduplication biométrique



Elimination des doublons biométriques enrôlés pour **garantir l'authenticité de l'identification numérique et lutter contre la fraude**

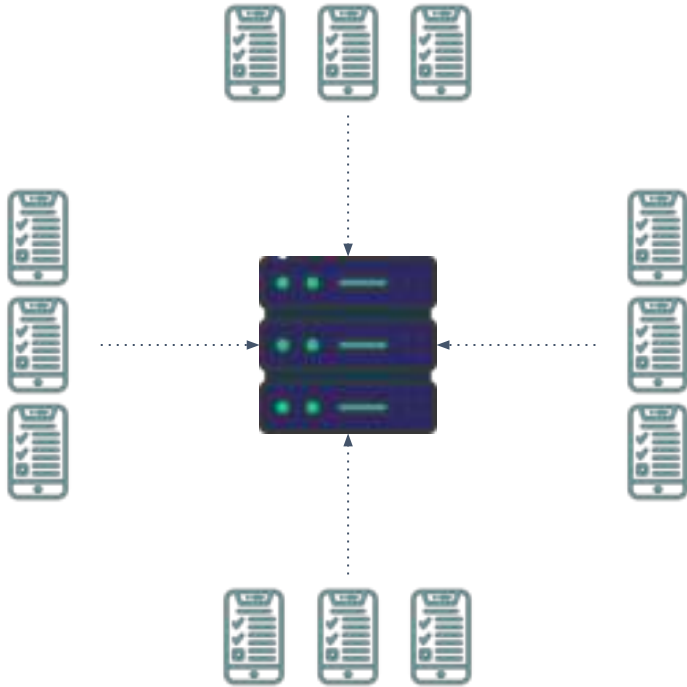
Assainissement des registres sectoriels
Notification des fraudes aux registres utilisant le NUI

Activation du numéro unique d'identification pour l'**accès de confiance** aux **services de l'Etat**

Etape 5 – Rattrapage à l'État Civil

S'appuyer sur les données collectées pendant le recensement des foyers

Procédure de régularisation lors de l'enrôlement biométrique grâce à la collecte de témoignages des chefs de Fokontany puis le traitement dématérialisé par les autorités d'État Civil et Judiciaires.



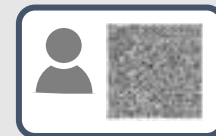
Etape 6 – La remise d’une carte d’identité

Un **carte d’Identité** sera remise sous **1 mois** à chaque personne adulte

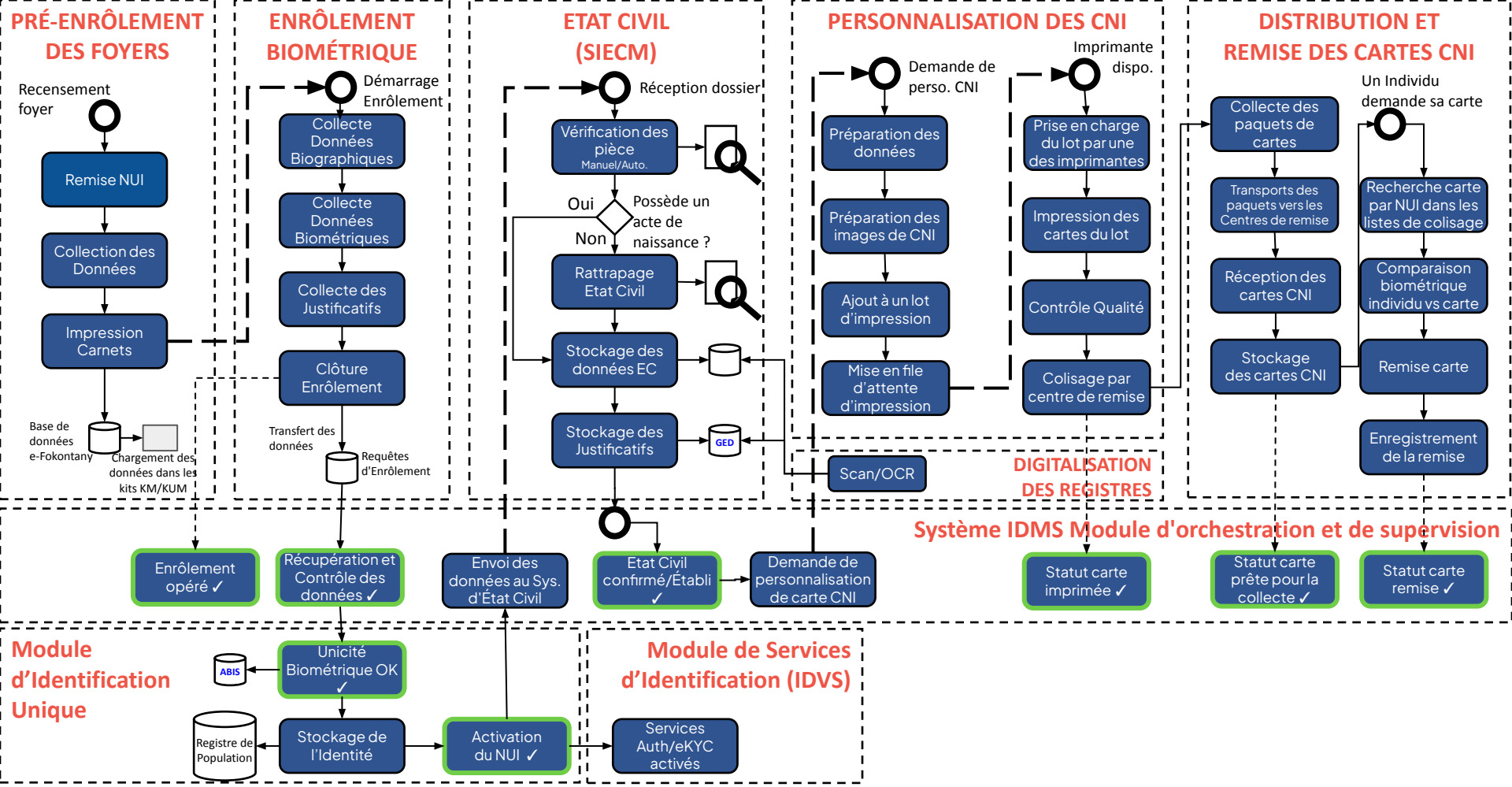
- ✓ dédoublée biométriquement,
- ✓ possédant un état civil,
- ✓ ayant 18 ans ou +

Carte d’Identité

- ✓ Biométrique
- ✓ Sécurisée
- ✓ Unicité de la personne
- ✓ Réduction de la fraude
- ✓ Preuves d’existence



Ces cartes permettent l’**identification sûre des personnes** pour l’**accès à de multiples services** et pour la **sécurité publique**.



Les exceptions à gérer

- Faible qualité biométrique (empreintes digitales abîmées, œil malade ou manquant, etc.)
- Absence de justificatifs pour les données biographiques
- Date de naissance imprécise ou inconnue
- Double enrôlement biométrique
- Absence d'état civil
- Personne de moins de 18 ans
- Individu étranger
- NUI (Numéro Unique d'Identification) de l'État Civil non attribué préalablement

4 Les solutions identifiées



Les principes

- **Offline par défaut** pour la Solution d'enrôlement
- **Capacités de Mobilité** pour toutes les stations d'enrôlement (kits mobiles et ultra-mobiles)
- **Centré citoyen** : orchestration/supervision des flux, services en ligne/USSD
- **Ouverture** : solutions Open-Source au maximum / pas de vendor lock-in sur le corps de carte ou la Puce
- **Capitalisation** : sur les personnes (enrôlement/impression), sur les technologies (laboratoire)

Le centre d'Expérimentation du NUI (Laboratoire)



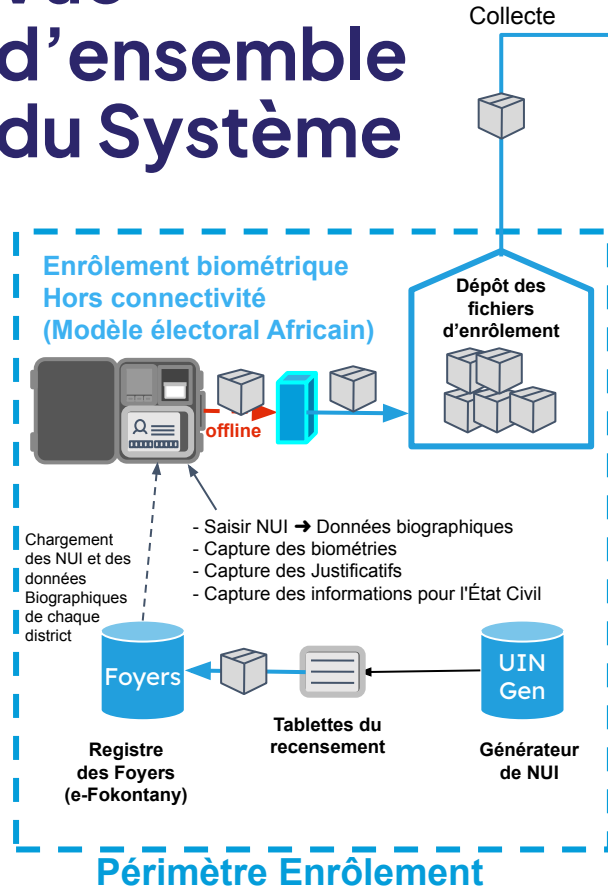
- ✓ Un lieu pour **expérimenter et démontrer l'expérience utilisateur** de bout en bout :
 - Enrôlement,
 - Emission des cartes,
 - Usage des cartes et services.
- ✓ Les programmes partenaires peuvent y tester l'intégration avec leur services.
- ✓ Les équipements et les solutions y sont installées et évaluées en avance de phase.
- ✓ Le centre est actualisé au fur et à mesure des avancées du projet.

Un système d'identité durable et souverain

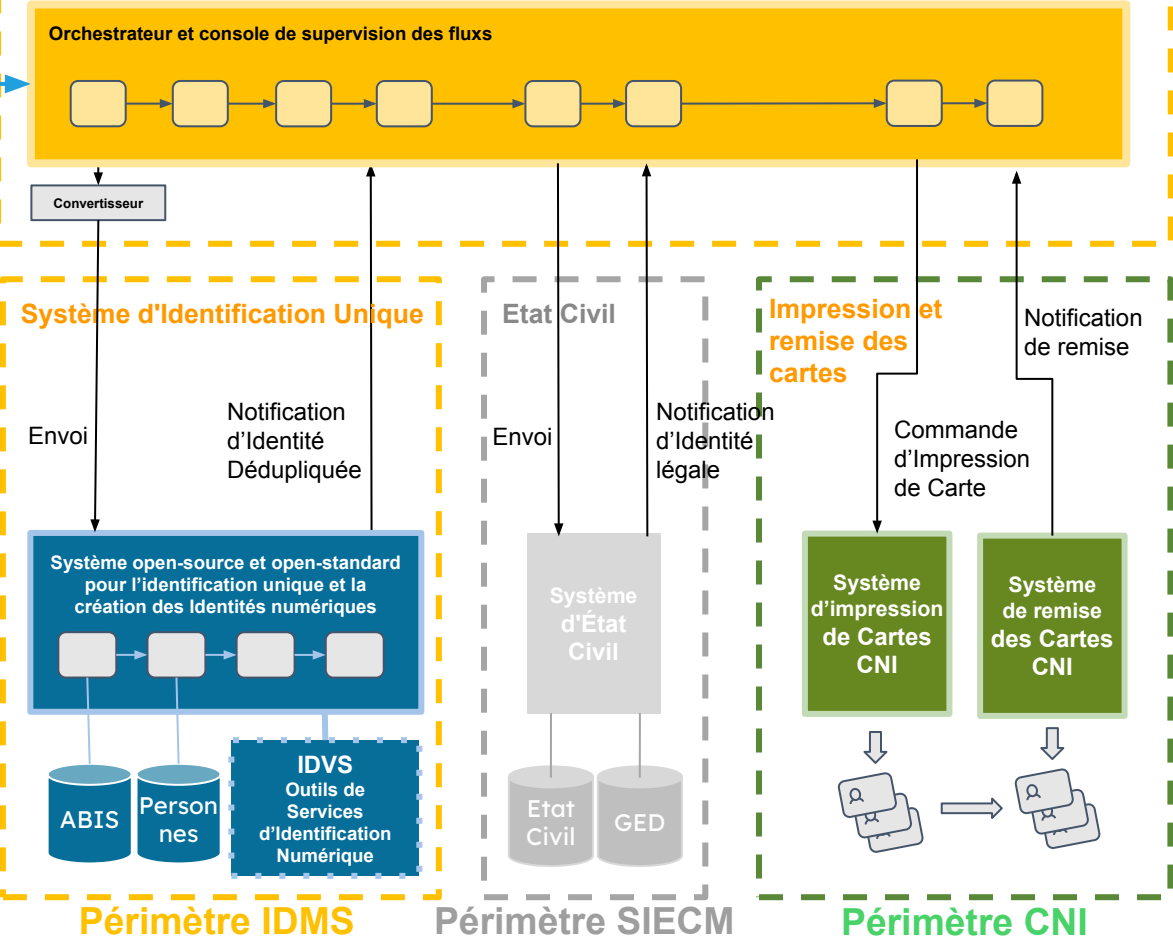
- ✓ Un **système d'enregistrement** à l'Identité présent à l'intérieur du pays.
- ✓ Une **modernisation de la collecte des faits d'État Civil** vers un **base d'État Civil numérique interopérable**
- ✓ Des **référentiels centralisés d'Identité** permettant d'offrir des services aux autres administrations ainsi qu'au secteur privé
- ✓ **Plus de sécurité et de confiance** au niveau des secteurs ; l'investissement de la lutte contre la fraude soutiendra le basculement dans le paiement des services sécurisés
- ✓ **Renforcement des capacités du MinInter/CNECI** dans l'enrôlement et la production des cartes CNI
- ✓ **Renforcement des capacités et de l'autonomie technique** et financière de l'UGD par l'implémentation de systèmes à valeur ajoutées (data broker)



Vue d'ensemble du Système

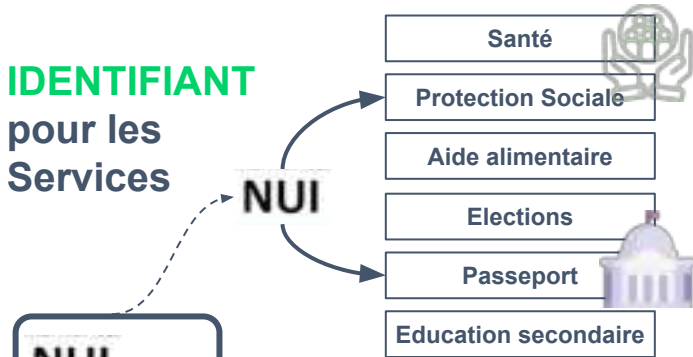


Système d'Orchestration et de Supervision du flux bout en bout d'attribution de l'Identité



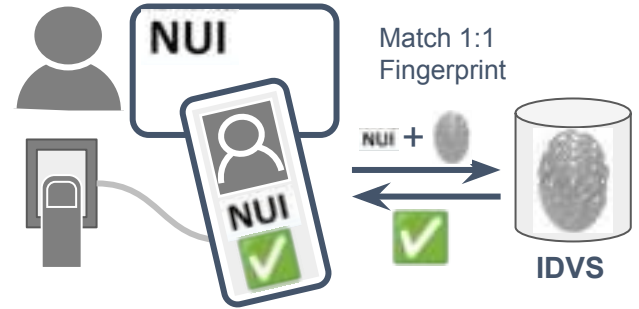
Une Identité Utilisable en toutes conditions

IDENTIFIANT
pour les
Services



**Vérification
automatique**

EN LIGNE



**Vérification
automatique**

HORS LIGNE



**CLEFS DE
VÉRIFICATION**
pour l'accès
aux Services

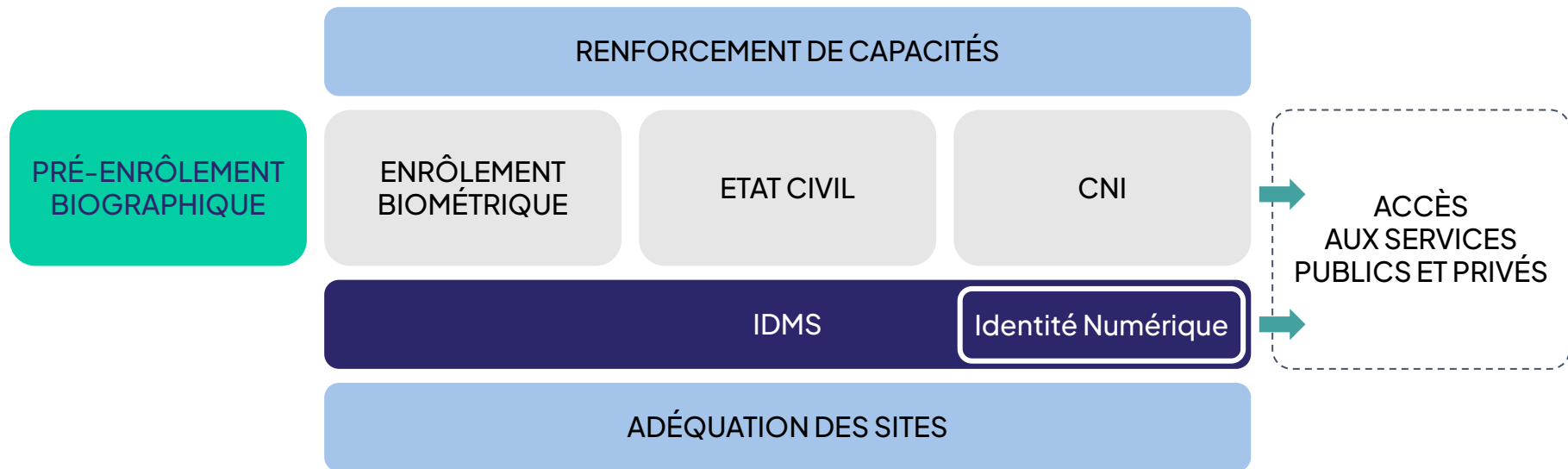
**Vérification
visuelle**



5 La passation de marchés



Les lots principaux du programme



Vision d'ensemble des lots du programme

ENRÔLEMENT BIOMÉTRIQUE

Périmètre

- Système d'enrôlement biométrique
- Equipements et consommables liés à l'enrôlement
- Formation et supervision des équipes d'enrôlement
- Serveur d'enrôlement

Informations clés

- 2000 kits mobiles (de type laptop) et 500 kits ultra-mobiles (de type tablettes)
- 12M de population à enrôler
- Offline par défaut
- Qualité des données collectées / performance

IDMS

Périmètre

- Solution de déduplication et système de gestion de l'identité Unique à Madagascar (IDMS)
- Infrastructure ICT du système
- Orchestration et Supervision du service de bout en bout d'établissement de l'identification légale
- Services d'identification (IDVS)

Informations clés

- Garantit l'unicité et de l'identification des personnes
- Ouverture et durabilité du système

CNI BIOMÉTRIQUE

Périmètre

- Système de personnalisation des cartes
- Equipement et consommables liés à l'impression des cartes
- Service d'implémentation et opérationnalisation des centres de personnalisation des cartes
- Formation et transfert de compétences

Informations clés

- Cartes low-cost
- Système agile et évolutif
- Développement des capacités locales

ETAT CIVIL

Périmètre

- Système Informatisé d'État Civil Malagasy (SIECM) : Base numérique centralisée de l'État Civil, Système interopérable

Informations clés

- Disponibilité des faits d'État Civil, Enregistrement Systématique des Naissances (ESN) et Enregistrement Rétroactif des Naissances (ERN / rattrapage de l'état civil)
- Interopérabilité avec l'IDMS et les secteurs

ADÉQUATION DES SITES

Périmètre

- Sites à aménager pour l'hébergement des infrastructures informatiques (datacenters) et pour le/les centres de personnalisation des cartes

Informations clés

- Sécurité, qualité de l'air, continuité en énergies et réseaux
- Respect du planning

RENFORCEMENT DE CAPACITÉS

Périmètre

- Coordination des différents aspects du programme : techniques, logistiques, opérationnels, institutionnels, légaux, etc.
- Acquisition des compétences et ressources nécessaires

Informations clés

- Expérience et références des profils
- Accompagnement et montée en capacité du personnel local

Informations pratiques

	DAO C7 – Kits et logiciels d'enrôlement	DAO C8 – IDMS
Date de publication du DAO	29 Mars 2024	
Date limite des demandes d'éclaircissement	19 Avril 2024 (10 jours avant date limite de dépôt de proposition)	
Date limite de soumission	29 Avril 2024 à 10h00 heure locale (GMT+3)	29 Avril 2024 à 14h00 heure locale (GMT+3)
Ouverture des plis		

Informations pratiques

Procédure d'ouverture de plis

Réception des offres	Version physique seulement Les offres hors délai ne sont pas recevables quel que soit le motif
Ouverture publique	Date et lieu définis dans le DAO <ul style="list-style-type: none">• Ouverture en deux étapes• Lecture à haute voix des informations dans l'offre technique• L'Offre financière ne sera pas ouverte (deuxième étape)
PV d'ouverture	À partager

Informations pratiques

Processus d'évaluation en 2 étapes

1

Évaluation technique

- Evaluation avec critères notés suivant la section III du DAO
- Présentation du Soumissionnaire de ses produits
- Note minimum requise : 2 points sur un total de 4 points

2

Évaluation combinée

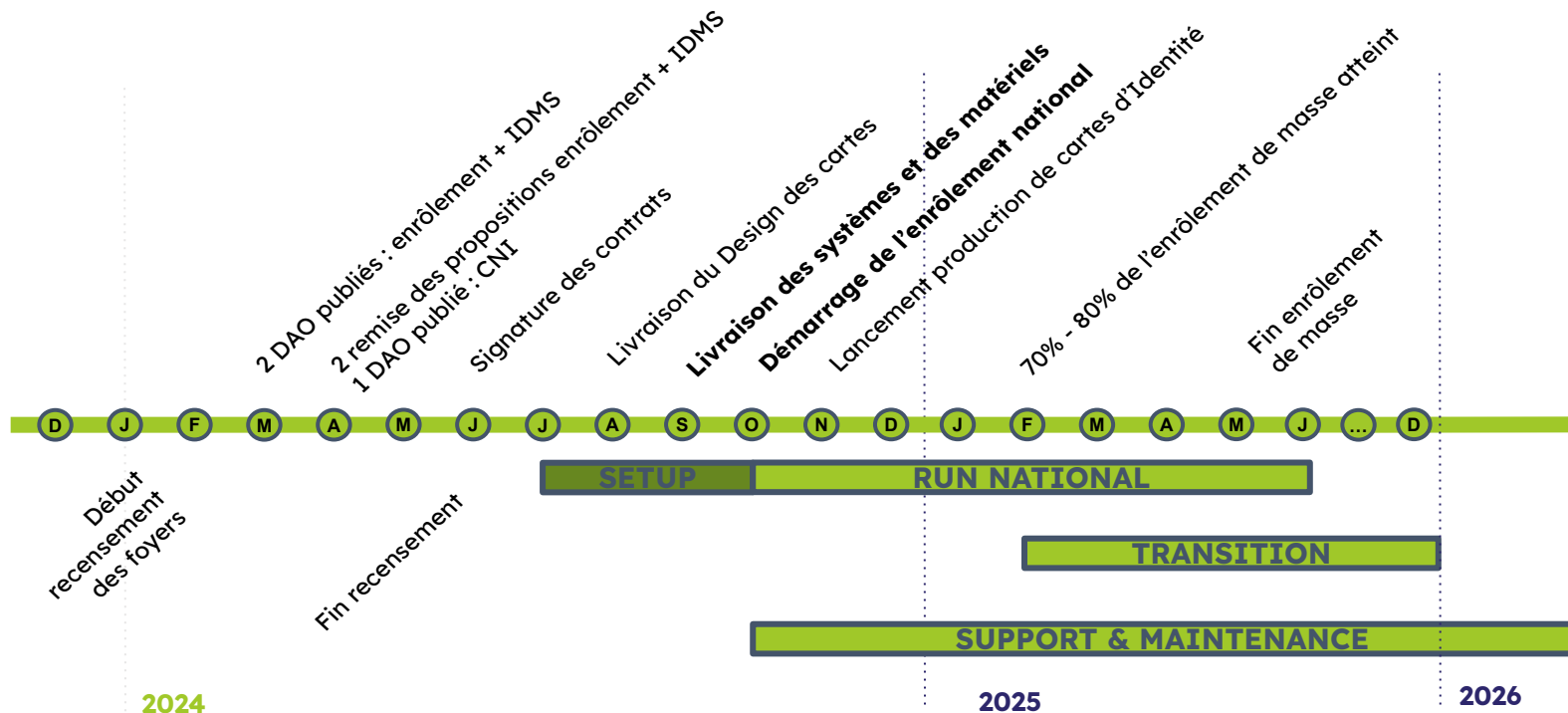
- Évaluation technique et financière suivant formule dans DAO

Durée moyenne de l'évaluation: **21 jours**

Informations pratiques

- L'absence de la caution de soumission originale ou montant insuffisant entraîne le **rejet de l'offre**.
- La **date de validité de la caution** doit être à respecter.
- **INCOTERM** : CIP destination finale : ANTANANARIVO.
- **Impôts sur les Marchés Publics** : Applicables à tous les Marchés Publics à Madagascar sans exception: taux 8%- retenu à la source - non apparent et supposé inclus dans le montant de l'offre.

Planning d'exécution



6 Questions et réponses

Scannez le code pour ouvrir l'application Mentimeter et y écrire vos questions



Code : 16632351



MERCI

Pour le replay et les informations
sur la passation de marché du PRODIGY,

suivez le lien ci-dessous :

<https://digital.gov.mg/prodigy/>

← ou scannez ce QR Code

