



**PRÉSIDENCE DE LA RÉPUBLIQUE**

-----

**SECRETARIAT GENERAL**

-----

**Projet de Gouvernance Digitale et de Gestion de l'Identité Malagasy  
(PRODIGY)**

-----

**Unité de Gouvernance Digitale (UGD)**

## **Termes de référence pour le recrutement d'un(e) Assistant(e) Technique Project Manager auprès de l'UGD**

### ***1. Contexte***

Madagascar s'est engagé à asseoir une Administration de proximité, à l'écoute de la population et de ses besoins, et à améliorer la qualité de vie des citoyens. Pour se faire, la Présidence a élaboré une stratégie pour améliorer l'accès aux services publics, à travers la réforme du système de gestion de l'identité et la simplification et la digitalisation des services publics clés pour la population et les entreprises.

L'interopérabilité des systèmes des différents services est la clé de voûte pour soutenir cette vision de gouvernance numérique, rationalisée et efficace. En effet, elle permet l'échange de données fiable et sécurisé.

L'Unité de Gouvernance Digitale (UGD) a été créée pour coordonner et appuyer techniquement les initiatives digitales de l'ensemble du gouvernement afin d'assurer un contrôle qualité, une interopérabilité et une approche harmonisée. Pour cela, elle travaillera en étroite collaboration avec tous les Ministères et institutions. Avec l'appui de la Banque Mondiale, une première équipe est déjà en place au sein de l'UGD à travers le Projet de Gouvernance Digitale et de Gestion de l'Identité Malagasy (PRODIGY), qui a comme mission de développer et tester de nouveaux projets pilotes et en démontrer la faisabilité..

Dans ce contexte, et pour la mise en oeuvre rapide de ses nouveaux services digitaux interopérables, les présents Termes de Références (TdR) concernent le recrutement d'un(e) Assistant(e) Technique Project Manager (AT PM) pour appuyer l'UGD et à la mise à l'échelle des solutions sur le territoire national.

### ***2. Objectifs de la mission***

Sous la supervision du Head of Product Management, l'AT PM a pour mission de piloter les projets et d'aider l'UGD à recueillir, identifier et qualifier les besoins des citoyens et parties prenantes face aux services publics, de planifier le déploiement et l'extension des solutions développées en interne au niveau national.

### **3. Étendue de la mission, tâches**

Le/la consultant(e) fournira une assistance technique relative aux activités suivantes de l'UGD

- Pilotage et suivi des activités des firmes mandatées par le projet pour des chantiers divers
- Planification des activités et suivi du budget
- Accompagnement des équipes en Maîtrise d'Ouvrage (MOA) dans l'expression des besoins et de sa mise en œuvre
- Intermédiaire entre les équipes métiers et les équipes de Maitrise d'œuvre (équipe technique)
- Participation à la rédaction de cahiers des charges et spécifications fonctionnelles
- Participation dans l'élaboration des stratégies de tests : scénarii, jeux de test, procédures, cahiers de test
- Contrôle qualité des livrables (recette)
- Formation et assistance aux utilisateurs Administration d'outils
- Gestion et suivi des anomalies et incidents
- Management d'une ou plusieurs ressources AMOA

### **4. Résultats attendus**

- Documents de planification
- Documents de présentation d'avancement et suivi du projet
- Documents d'expression de besoin métiers
- Documents de procédure pour chaque organisation
- Procédures de support et de prise en main (Guide utilisateur)
- Support de formation aux utilisateurs

### **5. Qualifications du consultant**

#### Requises:

- Formation supérieure BAC+5 dans une école de commerce et/ou d'ingénieur (informatique et/ou gestion) ;
- Avoir au minimum sept (7) années d'expérience ;
- Avoir au minimum trois (03) expériences réussies en tant que product ou project manager, AMOA ou en mission d'étude, dans les cinq (5) dernières années ;
- Connaissance de l'approche basée sur l'expérience utilisateurs;
- Connaissance d'une ou plusieurs méthodologies de gestion de projet ;
- Ayant démontré de grandes qualités rédactionnelles et relationnelles ;
- Une expérience au sein d'un environnement agile.

#### Souhaitables:

- Une expérience dans une mission de mise en place des systèmes d'information interopérables ou équivalent serait un atout ;
- Connaissance de l'administration publique serait un atout.
- Certification en gestion de projet (Prince2, Agile, PMP...) souhaitable
- **Orientation vers l'utilisateur** : comprendre les utilisateurs et identifier qui ils sont et quels sont leurs besoins sur la base de données. Capable de proposer des approches et/ou des services qui répondent aux besoins des utilisateurs et pouvoir s'engager dans des interactions

avec les utilisateurs et traduire leurs témoignages. Placer les utilisateurs au premier plan et gérer des priorités concurrentes.

- **Analyse et synthèse** : capable de transformer les données de recherche en résultats clairs sur lesquels appuyer la prise de décisions. Savoir comment faire participer ses collègues à l'analyse et à la synthèse afin d'accroître le consensus et remettre en question les hypothèses.
- **Recherche inclusive** : comprendre la diversité des utilisateurs (niveau de compréhension, alphabétisation, endroit géographique), des services gouvernementaux. Savoir comment inclure toutes sortes d'utilisateurs dans les activités de recherche appropriées pour aider les équipes à fournir des services accessibles.

## ***6. Rapports à fournir et Calendrier***

Le/la consultant(e) sera tenu de fournir un rapport d'activité mensuel en version physique et électronique des activités réalisées conformément à ses Termes de Références.

## ***7. Durée de la mission***

La durée de la mission est estimée jusqu'au 30 juin 2026 sous réserve d'une évaluation satisfaisante des performances du/de la consultant(e) après 6 mois puis de façon annuelle.

Le poste est basé à Antananarivo.

## MODELE DE CURRICULUM VITAE DE LA BANQUE MONDIALE

<b>Titre du Poste et No.</b>	<i>[parex. PC 1 - Chef d'équipe]</i>
<b>Nom de l'expert :</b>	<i>Mme, Mr [Insérer le nom complet]</i>
<b>Adresse physique :</b>	
<b>Adresse email et numéro téléphone</b>	
<b>Date de naissance :</b>	<i>[Jour/mois/année]</i>
<b>Nationalité/Pays de résidence</b>	

*: [Résumer les études universitaires et autres études spécialisées suivies, en indiquant le nom de l'école ou université, les années d'étude et les diplômes obtenus]*

**Expérience professionnelle pertinente à la mission :** *[Dresser la liste des emplois exercés depuis la fin des études, dans un ordre chronologique inverse, en commençant par le poste actuel ; pour chacun, indiquer les dates, le nom de l'employeur, le titre professionnel de l'employé et le lieu de travail ; pour les emplois des dix dernières années, préciser en outre le type de travail effectué et fournir, le cas échéant, les noms des clients à titre de références. Les emplois tenus qui sont sans rapport avec la mission peuvent être omis.]*

Période	Nom de l'employeur, titre professionnel/poste tenu. Renseignements sur contact pour références	Pays	Sommaire des activités réalisées, en rapport avec la présente mission
<i>[par ex. Mai 2011- présent]</i>	<i>[par ex. Ministère de ....., conseiller/consultant pour...  Pour obtenir références : Tél...../courriel..... ;  M. xxxx, Directeur]</i>		

--	--	--	--

**Affiliation à des associations professionnelles et publications réalisées :**

**Langues pratiquées (indiquer uniquement les langues dans lesquelles vous pouvez**

**travailler) : Compétences/qualifications pour la mission :**

<b>Tâches spécifiques incombant à l'expert parmi les tâches à réaliser par l'équipe d'experts du Consultant :</b>	<b>Référence à des travaux ou missions antérieures illustrant la capacité de l'expert à réaliser les tâches qui lui seront attribuées</b>

**Renseignements pour contacter l'expert :** (courriel, Téléphone)

Certification :

Je soussigné, certifie que le présent CV me décrit de manière correcte, ainsi que mes qualifications et mon expérience professionnelle ; je m'engage à être disponible pour réaliser la mission lorsque cela sera nécessaire, au cas où le contrat serait attribué. Toute fausse déclaration ou renseignement fourni incorrectement dans le présent CV pourra justifier ma disqualification ou mon renvoi par le Client, et/ou des sanctions par la Banque.

*[jour/mois/année]*

Nom de l'expert Signature Date

*[jour/mois/année]*

Nom du représentant autorisé du Consultant Signature Date

(la même personne qui est signataire de la Proposition)