



REPUBLIKAN'I MADAGASIKARA

Fitiavana - Tanindrazana - Fandrosoana

PRÉSIDENCE DE LA RÉPUBLIQUE

-----

SECRETARIAT GENERAL

-----

Projet de Gouvernance Digitale et de Gestion de l'Identité Malagasy  
(PRODIGY)

-----

Unité de Gouvernance Digitale (UGD)

# Termes de référence pour le recrutement d'un spécialiste UX/UI Designer (H/F)

## 1. Contexte

L'Unité de Gouvernance Digitale (UGD) est une équipe digitale rattachée à la présidence de la république et au ministère du développement numérique de Madagascar.

Nous avons comme mission de moderniser les services publics de Madagascar pour soutenir le développement économique et social du pays à l'aide de la technologie.

La mission est vaste et complexe mais nous sommes motivés et prêts à relever ce défi.

L'UGD est composée de plusieurs équipes pluridisciplinaires en interne et certains projets sont délégués à des firmes externes. Afin de garantir le plus haut niveau de qualité possible dans nos livrables, nous structurons nos équipes en recrutant des UX/UI Designer ayant un grand niveau d'autonomie.

## 2. Objectifs de la mission

Le/la consultant(e) fournira une assistance technique relative aux activités suivantes :

- Identification des principaux enjeux des plateformes (web, mobiles et services multimodaux).
- Étude auprès des utilisateurs pour identifier les caractéristiques bloquantes et les points d'amélioration des plateformes.
- Élaboration d'un profil type de l'utilisateur qui interagissent avec les plateformes.
- Création du storytelling en conformité avec l'image de l'UGD, visant à susciter l'émotion chez les utilisateurs
- Réalisation d'une étude du design mettant en avant la problématique du projet et différentes propositions (mock-ups) qui permettront de tracer les premières lignes du projet.
- Suite à la décision des orientations du projet et des premières ébauches, des spécifications seront faites pour affiner les choix graphiques au travers de maquettes pour dessiner l'interface.
- Réalisation de développement front-end.

## 3. Livrables

Le consultant devra fournir les livrables suivants:

- Rapport de recherche utilisateur
- Rapport de design thinking
- Rapport de design sprint
- Prototypes démontrant la conception du service
- Rapport d'analyse avec recommandation
- Logiciels et applications fonctionnels issus des demandes émises par l'Unité
- Documents du code informatique des programmes et applications développés

## 4. Profil du consultant

### 4.1. Critères obligatoires

- Titulaire d'un diplôme en infographie (BAC + 3) ou niveau Bac+4 en informatique ou équivalent
- Avoir 2 années d'expériences au minimum en tant que UX/UI Designer dans les 5 dernières années.
- Avoir utilisé les méthodes et approches de recherche utilisateur / design thinking / design sprint sur au moins 2 projets
- Avoir 2 années d'expériences d'utilisation des logiciels de création bitmap et vectorielle (Figma et/ou Adobe XD)
- Avoir 2 années d'expériences d'utilisation des technologies front-end et responsive (HTML5, CSS3)
- Niveau A en langue malagasy et française (oral et écrit) ;

### 4.2. Atouts optionnels

- Possède un portfolio (mettre le lien dans le CV)
- Une expérience sur des services utilisés par plus d'un million d'utilisateurs finaux
- Connaissance de la gestion agile
- Connaissance des best practices en terme de conception de bibliothèque de composant
- Connaissance de la notion de design system
- Avoir des expériences avec les technologies et framework à base de Javascript (développement frontend)
- Connaissance de la méthode de développement Agile (ex : Scrum, Kanban).

### 4.3. Qualités

Idéalement, votre entourage vous décrit comme ceci :

- Responsable et autonome : quand il le faut, vous sortez de votre fiche de poste et zone de confort, vous demandez de l'aide, vous rendez compte
- Créatif(ve) et sait contourner les problèmes d'une manière que les autres n'imaginent pas

Nous acceptons les candidat(e)s quels que soient leur âge, sexe, religion, nationalité, région d'origine, couleur de peau, marque de chaussures .. seules les compétences comptent.

## 5. DURÉE DE LA MISSION

Le mandat du consultant est prévu durer jusqu'au 30 Juin 2026 sous réserve d'une évaluation satisfaisante des performances du consultant après six (06) mois puis de façon annuelle.

Le poste est basé à Antananarivo

## MODELE DE CURRICULUM VITAE DE LA BANQUE MONDIALE

<b>Titre du Poste et No.</b>	<i>[parex. PC 1 - Chef d'équipe]</i>
<b>Nom de l'expert :</b>	<i>Mme, Mr [Insérer le nom complet]</i>
<b>Adresse physique :</b>	
<b>Adresse email et numéro téléphone</b>	
<b>Date de naissance :</b>	<i>[Jour/mois/année]</i>
<b>Nationalité/Pays de résidence</b>	

: *[Résumer les études universitaires et autres études spécialisées suivies, en indiquant le nom de l'école ou université, les années d'étude et les diplômes obtenus]*

**Expérience professionnelle pertinente à la mission :** *[Dresser la liste des emplois exercés depuis la fin des études, dans un ordre chronologique inverse, en commençant par le poste actuel ; pour chacun, indiquer les dates, le nom de l'employeur, le titre professionnel de l'employé et le lieu de travail ; pour les emplois des dix dernières années, préciser en outre le type de travail effectué et fournir, le cas échéant, les noms des clients à titre de références. Les emplois tenus qui sont sans rapport avec la mission peuvent être omis.]*

Période	Nom de l'employeur, titre professionnel/poste tenu. Renseignements sur contact pour références	Pays	Sommaire des activités réalisées, en rapport avec la présente mission
<i>[par ex. Mai 2011-présent]</i>	<i>[par ex. Ministère de ....., conseiller/consultant pour...  Pour obtenir références : Tél...../courriel..... ; M. xxxx, Directeur]</i>		

**Affiliation à des associations professionnelles et publications réalisées :**

**Langues pratiquées (indiquer uniquement les langues dans lesquelles vous pouvez travailler)**

**: Compétences/qualifications pour la mission :**

<b>Tâches spécifiques incombant à l'expert parmi les tâches à réaliser par l'équipe d'experts du</b>	<b>Référence à des travaux ou missions antérieures illustrant la capacité de l'expert</b>
--	---

Consultant :	à réaliser les tâches qui lui seront attribuées

**Renseignements pour contacter l'expert :** (courriel, Téléphone)

Certification :

Je soussigné, certifie que le présent CV me décrit de manière correcte, ainsi que mes qualifications et mon expérience professionnelle ; je m'engage à être disponible pour réaliser la mission lorsque cela sera nécessaire, au cas où le contrat serait attribué. Toute fausse déclaration ou renseignement fourni incorrectement dans le présent CV pourra justifier la disqualification ou mon renvoi par le Client, et/ou des sanctions par la Banque.

*[jour/mois/année]*

Nom de l'expert Signature Date

*[jour/mois/année]*

Nom du représentant autorisé du Consultant Signature Date

(la même personne qui est signataire de la Proposition