

N°	Questions / Remarques	Domaine	Eléments de réponse
1	Peut on recevoir l'enregistrement de la présentation?	PRODIGY	L'enregistrement du Webinaire ainsi que le document de présentation seront mis à disposition pour tous dans le site web du projet : https://digital.gov.mg/prodigy/
2	Pourrait-on recevoir le document de présentation par email ?	PRODIGY	Répondu sur la question n°01
3	Pourquoi utiliser une carte d'identité nationale sans puce ? La plupart des cartes d'identité biométriques actuelles intègrent une puce utilisant la technologie RFID	Technique	Raison économique et durabilité (la pérennisation est la priorité de l'Etat Malagasy)
4	Qu'est-ce que GED ?	Technique	La GED ou Gestion Electronique des Documents est le système où les documents numérisés des registres d'état civil sont stockés. Elle est une partie intégrante qui constitue le SIECM ou Système Informatisé de gestion de l'État Civil Malagasy
5	Quel est le contact pour questions ultérieures ?	Passation de marché	Au terme du webinaire, les questions ne seront plus recevables. Il faudra attendre la publication du DAO en question, et les questions pourront être posées ultérieurement dans le cadre de demandes d'éclaircissement sur le Demande de proposition. Dans ce cas, les questions seront ouvertes dès la publication du DAO et jusqu'à 10 j avant la clôture des dépôts des offres
6	Bonjour C'est pour quand la sortie de la DAO svp?	Passation de marché	Le DAO en question est en phase de finalisation côté projet. L'objet du présent webinaire est justement de nous permettre de rectifier éventuellement le tir, dans les mesures nécessaires, afin d'améliorer son rendu final. Les procédures d'avis de non objection au niveau de la Banque Mondiale s'en suivront : éventuellement sur un délai allant jusqu'à 3 semaines (procédure à priori). Le DAO sera alors publié après ce délai.
7	Quand sera disponible l'appel d'offre ?	Passation de marché	Répondu sur la question n°06
8	Est-ce que ce slide sera envoyé aux participants de cette confcall ?	PRODIGY	Répondu sur la question n°01
9	Quand pensez-vous que l'appel d'offre sortira?	Passation de marché	Répondu sur la question n°06
10	Les DAO seront-ils envoyés par mail ou quels moyens de publication ?	Passation de marché	Répondu sur la question n°01
11	Quand est-ce que l'appel d'offres sortira approximativement ?	Passation de marché	Répondu sur la question n°06
12	Est-ce que ce slide sera envoyé aux participants après le call	PRODIGY	Répondu sur la question n°01
13	Pour le système de personnalisation, s'agit-il d'un système centralisé ou décentralisé?	Technique	Le système de personnalisation sera centralisé dans le cadre des opérations de couverture de masse. À moyen / long terme, les impressions pourront être décentralisées afin de raccourcir le délai d'obtention de la carte par le citoyen
14	Quelle type de technologie pour le portrait (couleur ou Black & White) ?	Technique	Les éléments de détails technique seront apportés dans le DAO à publier
15	Où sera disponible l'appel d'offres ?	Passation de marché	Étant donné le caractère international de l'appel d'offres, le Dossier d'Appel d'Offres (DAO) sera publié sur les canaux suivants : - le site web de la Banque mondiale, - le site officiel du projet : https://digital.gov.mg/ami/ - les réseaux sociaux du projet et fort probablement des Ministères/Institutions étatiques (Facebook, LinkedIn), - ainsi que dans la presse locale, à travers la publication d'avis spécifiques relatifs à la demande de proposition.
16	Quelle est la durée de vie prévue pour la carte?	Technique	Prévoir jusqu'à minimum une durabilité de 10 ans
17	Il y aura-t-il une date de fin de validité sur la carte?	Technique	Répondu sur la question n°16
18	Est-ce que la carte devra être 100% en polycarbonate ?	Technique	Oui
19	Une fois le DAO sorti, y aura-t-il un contact pour éventuelles questions ?	Passation de marché	Répondu sur la question n°05
20	Quelle sera le délai de réponse à compter de la publication du DAO?	Passation de marché	Répondu sur la question n°05
21	Combien de temps aura-t-on pour envoyer les deux enveloppes/propositions ? (Une fois le DAO sorti)	Passation de marché	Compte tenu de l'envergure du projet et de l'interdépendance des services attendus par l'État, l'Acheteur proposera un délai aussi resserré que possible, estimé entre 30 et 45 jours maximum à compter de la publication du Dossier d'Appel d'Offres (DAO). Ce délai reste toutefois conditionné à la délivrance de l'avis de non-objection par la Banque